

Rapport environnemental, social et de gouvernance (ESG)

**20
24**

Table des matières

Table des matières	2
Lettre du PDG	3
Définitions	4
Notre entreprise	5
Nos collaborateurs	10
Innovations	16
Notre approche	24
Santé et sécurité	34
Éthique et responsabilité d'entreprise	40
Intendance de l'environnement et partenariats	44
Culture d'entreprise	50
Gouvernance	52
Contrôle des progrès ESG	56
SIRH actif à l'IDH	58





Letter du PDG

2023 a été une année historique pour le Groupe de sociétés GDI (GDIGC).

Le dévouement de nos employés envers la sécurité, la qualité et la durabilité a joué un rôle déterminant dans notre succès, **nous permettant de dépasser le cap des revenus de 2 milliards de dollars, avec des objectifs fixés sur plus de 2,5 milliards de dollars.**

Notre engagement envers la durabilité et la responsabilité sociale est évident non seulement dans nos efforts professionnels, mais aussi dans la façon dont nous nous engageons avec le monde qui nous entoure. Ces principes sont le moteur de nos initiatives en matière de croissance, d'innovation et d'ESG, qui sont au cœur de notre stratégie.

Les défis de 2023, y compris les incendies de forêt généralisés, ont souligné l'impact mondial de nos actions et la nécessité d'un leadership responsable. Nous nous engageons à être une entreprise qui crée de la valeur et multiplie nos efforts pour le bénéfice de tous.

Nous avons renforcé notre leadership ESG en engageant un large éventail de talents dans l'ensemble de l'organisation pour construire et maintenir un programme ESG de classe mondiale. Cet engagement est essentiel pour nos investisseurs et nos parties prenantes alors que nous continuons à être des chefs de file en matière de qualité, d'engagement communautaire et de gestion environnementale.

Je suis fier de présenter le rapport ESG 2024, qui témoigne de nos progrès et de l'avenir prometteur du GDIGC.

Cordialement,

Claude Bigras

“

J'attends avec impatience les améliorations que ces efforts apporteront à la sécurité, à l'innovation et à tous les aspects du groupe GDI.

Définitions

Séquestration du carbone : processus de piégeage et de stockage du dioxyde de carbone atmosphérique. Il s'agit d'une méthode de réduction du changement climatique mondial.

Programmes de compensation carbone : programmes permettant aux particuliers et aux entreprises de compenser leur empreinte environnementale en investissant dans des mesures qui compensent les émissions de dioxyde de carbone dans l'atmosphère causées par l'activité humaine ou industrielle.

ClearView Connects : système qui offre aux utilisateurs un moyen sécurisé et confidentiel de poser des questions, de faire part de leurs préoccupations ou de signaler un comportement contraire à l'éthique.

Services complémentaires : services fournis en Amérique du Nord par les unités commerciales de GDIGC, notamment la fabrication et la distribution de fournitures et d'équipements de conciergerie.

E-Compliance : logiciel infonuagique qui centralise les informations du programme de sécurité de GDI-Ainsworth en un seul endroit (par exemple, les incidents, les évaluations des risques, les examens de conformité, les audits et les inspections, et la formation). Le logiciel E-Compliance offre une vue à 360 degrés de tous les éléments clés de la sécurité afin de permettre de prendre des décisions fondées sur des faits.

Émissions de GES : émissions de gaz à effet de serre (GES) qui absorbent et émettent de l'énergie rayonnante. Les principaux gaz à effet de serre présents dans l'atmosphère terrestre sont la vapeur d'eau, le dioxyde de carbone, le méthane, l'oxyde nitreux et l'ozone.

QAI (qualité de l'air intérieur) : il s'agit de la qualité de l'air à l'intérieur et autour des bâtiments et des structures, en particulier en ce qui concerne la santé et le confort des occupants des bâtiments.

Services aux entreprises : activités au Canada et aux États-Unis qui fournissent une large gamme de services de nettoyage commercial. Le segment canadien des services aux entreprises comprend également Modern Cleaning Concept Inc., qui se spécialise dans le nettoyage de comptes de vente au détail multisites grâce à un modèle de franchise innovant.

LEED : Leadership In Energy and Environmental Design est un programme de certification des bâtiments écologiques utilisé dans le monde entier.

SCIAN : le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord ou SCIAN (North American Industry Classification System ou NAICS en anglais) est une classification des établissements commerciaux par type d'activité économique (processus de production). Il est utilisé par les gouvernements et les entreprises au Canada, au Mexique et aux États-Unis. Il a largement remplacé l'ancien système de classification normalisée des industries (Standard Industrial Classification, SIC).

Conclusions substantielles : preuve de la violation d'une politique ou d'une loi qui oblige à prendre des mesures pour la traiter, la corriger et la prévenir.

Services techniques : services fournis par les unités commerciales qui font partie de GDIGC, à savoir Ainsworth Inc. et ses filiales (collectivement « Ainsworth »), qui fournissent des contrôles, des réparations et des services techniques pour les systèmes de bâtiments en Amérique du Nord.

TRIR : le taux total d'incidents enregistrables ou TRIR (Total Recordable Incident Rate) est un indicateur permettant de mesurer les performances en matière de sécurité en calculant le nombre d'incidents enregistrables pour 100 travailleurs à temps plein sur une période d'un an. La formule standard est la suivante : (nombre de blessures enregistrables x 200 000)/nombre total d'heures travaillées dans l'année.





Notre entreprise

À propos de GDI

GDI Group of Companies (GDIGC) est un chef de file nord-américain des services aux installations, avec des opérations au Canada et aux États-Unis. Notre portefeuille complet comprend des services aux entreprises, une expertise technique, des services de franchisés gérés et une gamme durable de produits chimiques respectueux de l'environnement et de fournitures connexes.

L'engagement de GDIGC envers la technologie, la sécurité, la qualité, la santé et la durabilité de pointe est évident dans tous les aspects de nos opérations. Grâce au dévouement de nos quelque 28 000 employés dans plus de 60 bureaux régionaux, nous offrons constamment l'excellence dans les installations de nos clients.

Avec près d'un siècle d'expérience, GDIGC est particulièrement bien placé pour répondre aux besoins changeants de nos clients et de l'industrie. Notre innovation technologique, notre solidité financière et notre engagement envers la société et la planète nous permettent d'offrir une satisfaction et une valeur exceptionnelles

à nos clients. Nous y parvenons en fournissant des capacités de pointe dans les services aux installations, l'assainissement de la fabrication d'aliments et les services techniques avancés, y compris l'expertise mécanique et CVC. Nos clients couvrent un large éventail de secteurs, y compris la vente au détail, l'industrie, l'éducation, l'hôtellerie, les soins de santé et l'aviation.

Chez GDIGC, notre expertise mondiale combinée à une approche localisée garantit l'excellence du début du projet à la fin. En tant que société cotée en bourse (TSX) de 2,4 milliards de dollars, nous offrons stabilité et fiabilité tout en maintenant le service personnalisé et l'attention ciblée que nos clients attendent sur chaque projet.

“
J'attends avec impatience
les améliorations que ces
efforts apporteront à la
sécurité, à l'innovation
et à tous les aspects du
groupe GDI.



Notre groupe d'entreprises



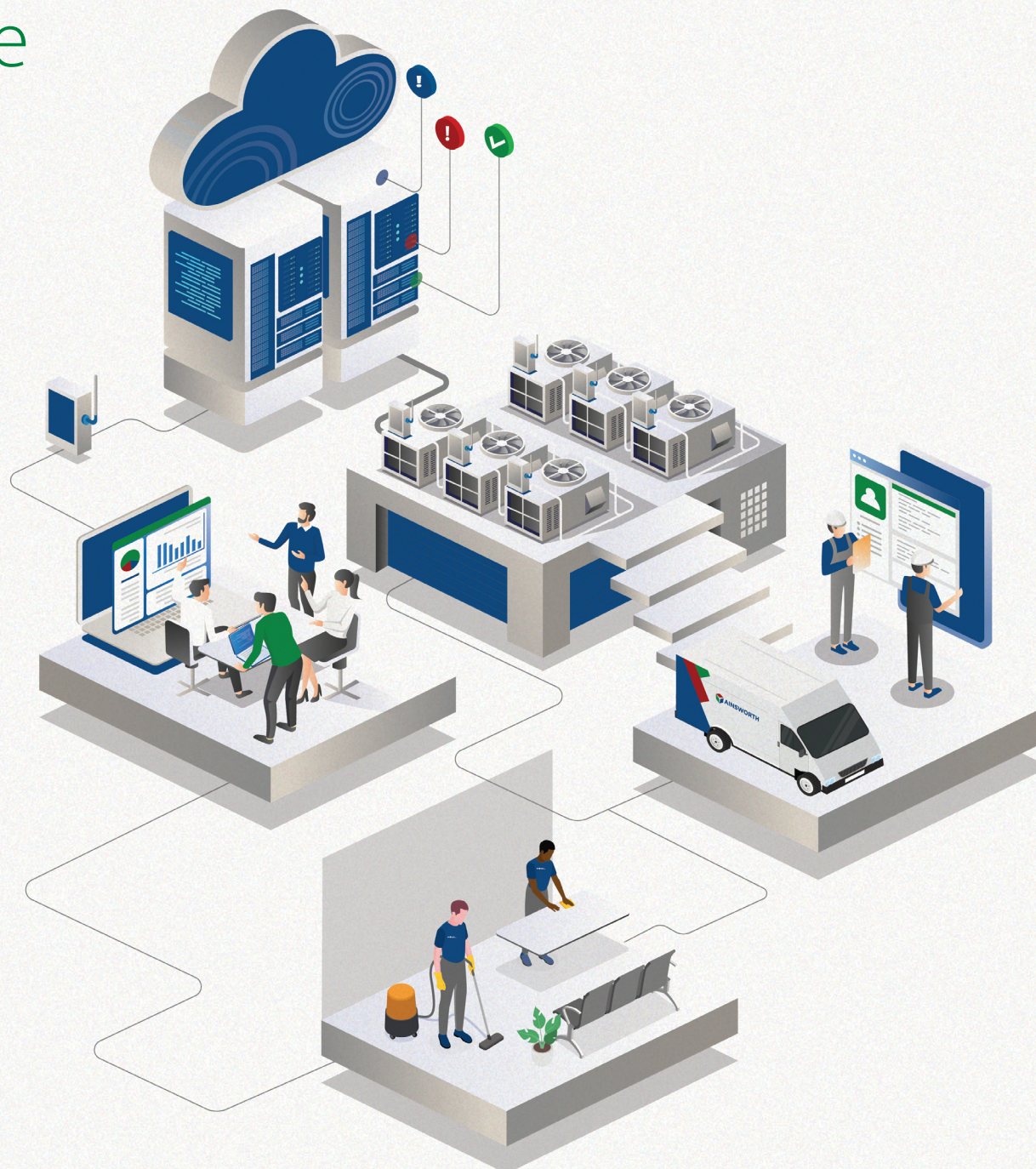
UN SEUL FOURNISSEUR, UNE SEULE SOLUTION POUR TOUTS VOS BESOINS EN MATIÈRE D'ENTRETIEN DES INSTALLATIONS

GDI Integrated Facility Services est votre solution unique pour le nettoyage et l'entretien de vos installations. Lorsque vous établissez un partenariat avec GDI, nous nous efforçons de mener à bien notre mission, qui consiste à fournir constamment les meilleurs services de gestion des installations, et les plus fiables, ainsi que des solutions innovantes pour répondre aux besoins et aux normes de nos clients.



MODÈLE DE FRANCHISE DE NETTOYAGE INNOVANT

Modern Cleaning est le franchiseur de services de conciergerie le plus important et à la croissance la plus rapide au Canada. Il offre, depuis plus de 20 ans, des services de nettoyage exceptionnels aux détaillants, aux bureaux, aux établissements médicaux, aux centres de distribution, aux entrepôts et aux centres de données.



SERVICE TECHNIQUE DE HAUTE QUALITÉ

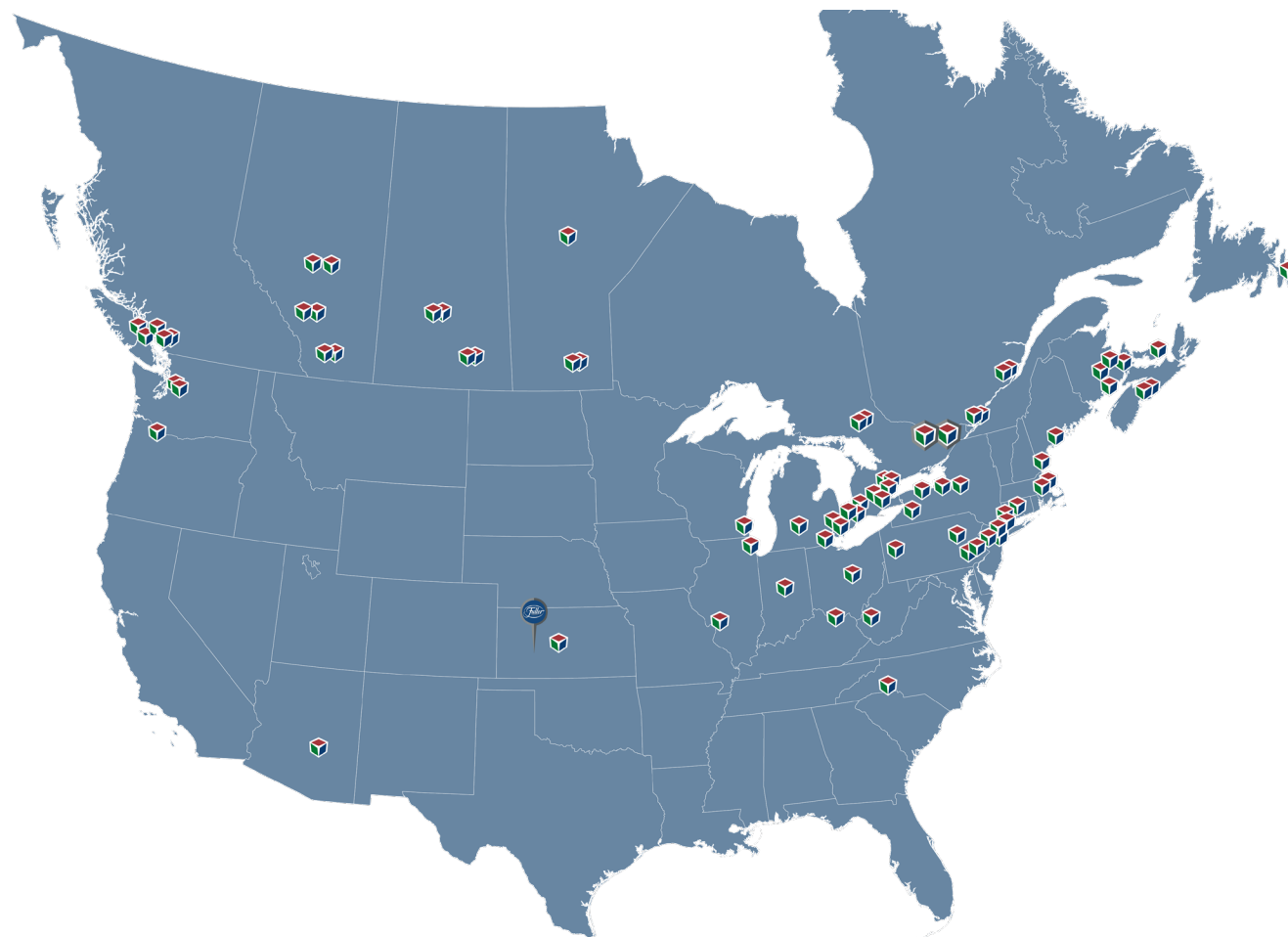
Ainsworth fournit des services techniques de haute qualité, y compris CVC, conception-construction, électricité, gestion de l'énergie, solutions innovantes et automatisation des bâtiments pour les clients institutionnels, commerciaux, résidentiels, sanitaires et industriels dans toute l'Amérique du Nord. En tant que société multicommerciale intégrée, nous proposons des services et des solutions de bout en bout pour toutes les exigences d'entretien et de remise à neuf des actifs de nos clients.

Notre présence

GDI Integrated Facility Services, également connu sous le nom de groupe GDI (GDI Group of Companies, GDIGC), est une société nord-américaine de services aux installations qui prête ses services au Canada et aux États-Unis. Elle offre des compétences et une expertise inégalées dans le secteur, notamment dans le domaine des services de conciergerie, des services techniques, des services de conciergerie gérés par des franchisés, ainsi qu'une gamme de produits chimiques de qualité supérieure et de fournitures connexes.

Ce portefeuille spécialisé de services à l'intérieur des murs et à l'extérieur des installations de nos clients est à la pointe de la technologie, de la sécurité, de la qualité, de la santé et du développement durable.

Nous y parvenons grâce au travail assidu et dévoué de nos quelque 28,000 employés répartis dans plus de 60 bureaux régionaux au Canada et aux États-Unis.



Siège social de GDI Ainsworth



Emplacements de GDI Ainsworth



Installations de fabrication

Vision, mission et valeurs fondamentales

NOTRE VISION

Être le premier fournisseur mondial de services et de solutions pour les installations.

NOTRE MISSION

Notre mission consiste à fournir en permanence les meilleurs services, et les plus fiables, ainsi que des solutions innovantes pour répondre aux besoins et aux normes de nos clients.

NOS VALEURS



Respecter les personnes et la planète

Protéger toutes les personnes et notre planète

Nous nous engageons à fournir un lieu de travail sûr, sain et inclusif, tout en minimisant notre incidence négative sur l'environnement.



Viser l'excellence

Nous imposer des normes plus élevées

Nous fournissons à nos clients des solutions de qualité et une valeur ajoutée de premier ordre, tout en gardant une attitude positive et en nous efforçant constamment de nous améliorer.



Favoriser l'innovation

Adopter de nouvelles perspectives, idées et technologies

Nous valorisons le développement personnel, professionnel et organisationnel, et nous encourageons l'innovation, en nous adaptant aux tendances émergentes et à l'évolution des besoins de nos clients.



Faire preuve d'honnêteté et de responsabilité

Assumer la responsabilité de nos actes, de nos paroles et de leur incidence

Nous instaurons un climat de confiance avec nos parties prenantes en faisant preuve de transparence et d'équité, et en respectant nos engagements.



Promouvoir la collaboration

Une entreprise, une culture!

Nous sommes plus forts ensemble. Grâce à notre approche collaborative, nous apportons une valeur ajoutée à nos parties prenantes et contribuons à la réussite de l'entreprise dans son ensemble.

Certifications de tiers et partenaires

	SERVICES DE CONCIERGERIE				SERVICES TECHNIQUES		SERVICES COMPLÉMENTAIRES
	GDI Canada	GDI U.S.A	GDI Quebec	Modern Cleaning	Ainsworth Canada	Ainsworth U.S.A	Superior Solutions
ISO 9001	✓	✓	✓		✓		
ISO 14001	✓	✓	✓				
CIMS/CIMS-GB	✓	✓	✓				
ISNETWORLD	✓	✓			✓	✓	
Complyworks	✓		✓	✓	✓		
Avetta	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Contractorcheck	✓		✓		✓		
Certificat de reconnaissance (Certificate of Recognition, COR)	✓				✓		
Licence d’importation de Santé Canada							✓
Licence d’établissement EPA							✓
Ecovadis	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vetted		✓					
Supplier Assurance		✓					
RealPage Vendor Credentialing		✓					
Vero Data Management Systems		✓					



Nos collaborateurs

En 2023, notre équipe comptait environ **28 000** personnes uniques au Canada et aux États-Unis.

Notre investissement dans la plate-forme UKG HRIS marque une étape importante dans l'amélioration de la transparence autour de la composition diversifiée de notre main-d'œuvre. Ce système nous permettra de commencer à présenter des rapports détaillés sur les principaux paramètres de la diversité, y compris la race ou l'origine ethnique, l'identité de genre, le handicap et l'orientation sexuelle, conformément aux règlements locaux et fédéraux applicables.

Les données seront recueillies dans le cadre d'un processus d'autodéclaration respectueux et volontaire après l'embauche, ce qui nous permettra d'obtenir des informations significatives sur la diversité de notre équipe. Cette initiative appuie notre engagement à l'égard de pratiques durables et inclusives en matière de personnes et veille à ce que nos stratégies favorisent un milieu de travail où toutes les personnes sont représentées et valorisée.

Embauches en 2023

↓ **22,313**

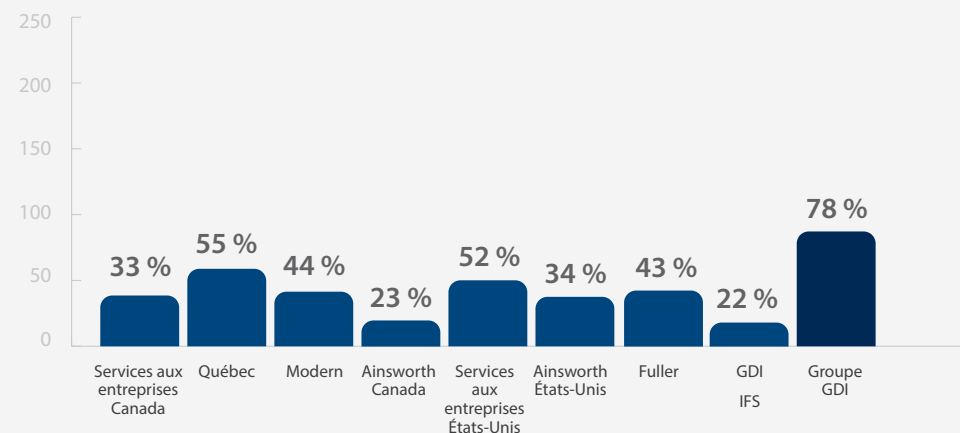
Départs* en 2023

↓ **21,610**

Roulement moyen du personnel de GDIGC

78.0%

Nettement inférieur à la moyenne estimée du secteur



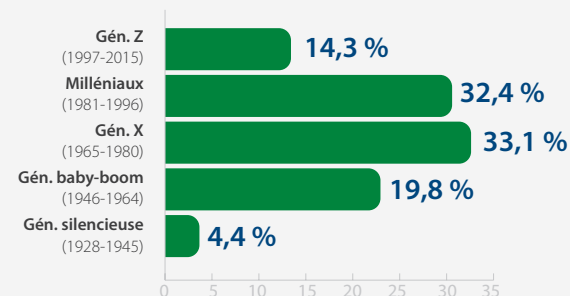
Sexe

♀ **44,5%**
féminin

♂ **55,4%**
masculin

0,1%
NS

Génération



DIVERSITÉ, ÉQUITÉ, INCLUSION ET APPARTENANCE

Créer un meilleur lieu de travail

Chez GDIGC, nous sommes profondément engagés à favoriser un environnement de travail et une culture d'entreprise qui défendent la diversité et l'inclusion. Notre engagement est démontré par des programmes ciblés, des changements de politiques stratégiques et des partenariats percutants avec des organisations tierces, tous visant à cultiver la diversité de manière organique au sein de notre main-d'œuvre.

Dans les rapports ESG précédents, nous avons fixé des objectifs spécifiques en matière de diversité et d'inclusion, en nous efforçant d'obtenir une représentation qui reflète notre population globale d'employés à tous les niveaux de l'organisation. L'un des principaux objectifs a été de faire progresser les femmes dans des rôles de leadership et techniques, car elles représentent une partie importante de notre main-d'œuvre. Bien que nous ayons d'abord observé un élan positif vers ces objectifs, nos progrès ont été affectés par la dynamique de croissance de notre industrie, en particulier alors que nous prenons de l'expansion grâce à l'acquisition de sociétés à prédominance masculine.

Nous reconnaissons que, dans notre secteur, la croissance future par acquisition continuera de poser des défis pour atteindre les objectifs de diversité. En outre, le bassin actuel de candidates dans les domaines techniques ne correspond pas entièrement à nos objectifs initiaux, ce qui nous incite à réévaluer notre approche.

Au cours des dernières années, nous avons également constaté des effets imprévus de l'établissement d'objectifs rigides en matière de diversité. Lorsque ces objectifs sont perçus comme des quotas, ils peuvent par inadvertance diminuer les réalisations de nos dirigeantes. Chez GDIGC, nous croyons fermement en la promotion des personnes les plus qualifiées pour chaque rôle, et nous sommes fiers des réalisations de nos femmes leaders, qui ont obtenu leurs postes sur la base du mérite.

“

À l'avenir, nous nous concentrerons uniquement sur le suivi des mesures de la diversité pour mettre en œuvre des initiatives durables qui favorisent la diversité à long terme.

Nous nous engageons à soutenir la croissance des femmes et d'autres groupes sous-représentés au moyen de programmes réalisables, notamment :

Ainsworth Scholarship Program for Women in Trade

Offrir des possibilités d'éducation et de formation aux femmes qui poursuivent une carrière dans les métiers techniques.

Initiative de développement et de planification de la relève de BSG

Lancement d'un programme interne pour soutenir toutes les personnes dans leur croissance professionnelle, en assurant un accès égal aux possibilités de leadership dans l'ensemble de l'organisation.

“

Ces initiatives soulignent notre engagement à créer un meilleur milieu de travail, où la diversité et l'inclusion ne sont pas seulement des valeurs, mais font partie intégrante de notre image de marque.





HISTOIRES DE RÉUSSITE DE NOTRE FRANCHISEUR – CONCEPT DE NETTOYAGE MODERNE

En 2022, Pardeep et sa sœur Prikshat ont changé le cours de leur vie en lançant leur propre franchise avec Modern Cleaning Concept.

Avant cette étape audacieuse, les sœurs se sont consacrées à un concurrent, travaillant sans relâche pendant des années. Malgré leur engagement inébranlable et leurs longues heures de travail, elles ont fait face à une reconnaissance et à des possibilités d'avancement limitées. Après quatre ans à se sentir sous-évalués, elles ont choisi de prendre le contrôle de leur avenir.

Cette décision était profondément personnelle et enracinée dans leur désir de bâtir un avenir meilleur, non seulement pour elles-mêmes, mais aussi pour leur famille. Prikshat, une mère célibataire de deux enfants qui a immigré au Canada en 2009, avait fait face à d'importants défis. Équilibrant les quarts de nuit dans une industrie dominée par les hommes avec la responsabilité d'élever ses enfants, elle s'est souvent retrouvée étirée. Reconnaisant ses difficultés, Pardeep, qui est arrivée au Canada en 2016, est intervenue pour soutenir sa sœur. Ensemble, elles ont adopté l'entrepreneuriat comme une voie vers l'indépendance et le succès.

Leur décision de s'associer à Modern a été un tournant. Contrairement à leurs expériences précédentes, Modern a offert un environnement inclusif et favorable où leur dévouement a été reconnu et récompensé. Grâce à une formation complète, à des ressources accessibles et à une culture de respect, Modern a éliminé les obstacles qu'elles avaient rencontrés auparavant. L'engagement de l'organisation à favoriser la croissance et à valoriser la diversité a profondément résonné avec Pardeep et Prikshat, leur donnant la confiance nécessaire pour aller de l'avant.

La transition d'employés à propriétaires d'entreprise est venue avec son lot de défis, mais leur détermination n'a jamais faibli. Les commentaires positifs qu'elles ont reçus des clients et la croissance constante de leur franchise ont réaffirmé leur croyance en leurs capacités et leur vision. Au fil du temps, leur succès est devenu une source d'autonomisation et d'inspiration, les encourageant à viser encore plus haut.

Aujourd'hui, Pardeep et Prikshat supervisent fièrement une franchise florissante. Leur parcours illustre la résilience, la force des liens familiaux et le pouvoir de saisir les occasions. Alors qu'elles continuent de développer leur entreprise avec Modern, elles restent engagées à grandir ensemble et à contribuer au succès de l'organisation dans l'avenir.

En partageant des histoires comme Celle de Pardeep et de Prikshat, Modern Cleaning Concept souligne son engagement à reconnaître le travail acharné, à promouvoir l'égalité des chances et à favoriser une croissance inclusive. Donner aux individus les moyens de réaliser leur potentiel est au cœur de la mission de Modern, et nous sommes fiers d'être un catalyseur de changement positif.

“

Ensemble, nous créons
un avenir meilleur, une
franchise à la fois.

SOUTENIR LA DIVERSITÉ ET L'INCLUSION

Cours de français en partenariat avec nos syndicats

Depuis plus d'une décennie, GDI Québec collabore avec le syndicat des employés de la FTQ pour offrir des cours de français au personnel d'entretien ménager dont la langue principale n'est pas le français. Cette initiative renforce l'intégration en milieu de travail en améliorant les compétences linguistiques et soutient la croissance personnelle et professionnelle de nos employés. Il illustre le dévouement de GDI à promouvoir la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances pour tous.

Les travailleurs étrangers, un atout précieux pour nos clients hôteliers

De plus, l'implication de GDI dans le programme d'immigration internationale a apporté une contribution inestimable à l'industrie hôtelière du Québec. Au cours des trois dernières années, GDI a accueilli près de 90 travailleurs étrangers qui sont devenus des membres à part entière de nos équipes, particulièrement dans les régions éloignées comme Saguenay, Charlevoix et Québec. Leur service et leur engagement exceptionnels améliorent considérablement la satisfaction de la clientèle, enrichissent le tissu culturel de nos lieux de travail et démontrent la valeur des talents mondiaux pour générer des résultats commerciaux positifs.

Ces initiatives reflètent l'engagement plus large de GDI à cultiver une main-d'œuvre plus inclusive et diversifiée, soutenant la croissance et le succès de nos employés et de nos clients.



Innovations

Ventilation et climatisation pour un environnement intérieur sain (Healthy indoor environment ventilation & air conditioning, HieVAC)



L'air pur en toute simplicité

Savoir ce qu'il y a dans l'air et garantir la sécurité de votre personnel

Le programme d'entretien préventif **HieVAC** d'Ainsworth est le premier du genre à se concentrer sur la qualité de l'air que vous respirez.

En partenariat avec **POPPY**, le premier système commercial de détection d'agents pathogènes et de sécurité au monde, **HieVAC** vérifie l'incidence de votre système de ventilation sur la qualité de l'air intérieur.

Les progrès de l'analyse de la qualité de l'air intérieur (QAI) jouent un rôle essentiel dans le respect des normes strictes de qualité de l'air et l'atteinte des objectifs de zéro émission nette de gaz à effet de serre. Ces efforts s'harmonisent avec notre engagement à créer des environnements plus sains tout en réduisant l'impact environnemental.

Contrôler

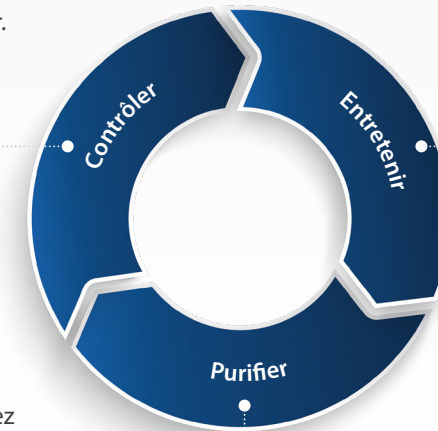
Votre environnement intérieur est surveillé afin de détecter la présence de contaminants en suspension dans l'air.

Entretenir

Votre équipement CVC est entretenu correctement afin de prolonger sa durée de vie au-delà des normes de l'industrie.

Purifier

L'air que vous respirez est traité avec un taux d'éradication de 99,7 % des virus grippaux.



Air Tracer



Ventilation visible

Savoir ce qu'il y a dans l'air que vous respirez

La qualité de l'air intérieur est un aspect important de l'écosystème global d'un bâtiment sain.

Ainsworth aide les bâtiments de toute l'Amérique du Nord à mesurer la façon dont l'air se déplace. En partenariat avec POPPY, l'étude Air Tracer d'Ainsworth met en évidence les mouvements d'air et montre comment les particules en suspension dans l'air se déplacent dans le bâtiment.

Le résultat est une carte de circulation qui contribue à créer un espace de vie et de travail plus sain pour tout le monde.

Nous avons établi et déployé une capacité de service robuste avec plus de 15 kits de détection mobiles, permettant une surveillance efficace et évolutive de la qualité de l'air intérieur. Cette avancée renforce notre capacité à respecter les engagements ESG axés sur l'environnement et la santé.

Nos capacités de service prennent désormais en charge les installations des clients à Vancouver, Calgary, Edmonton, Toronto, Halifax et New York. Cette expansion stratégique améliore notre capacité à fournir des solutions durables et à renforcer les partenariats dans les régions clés.



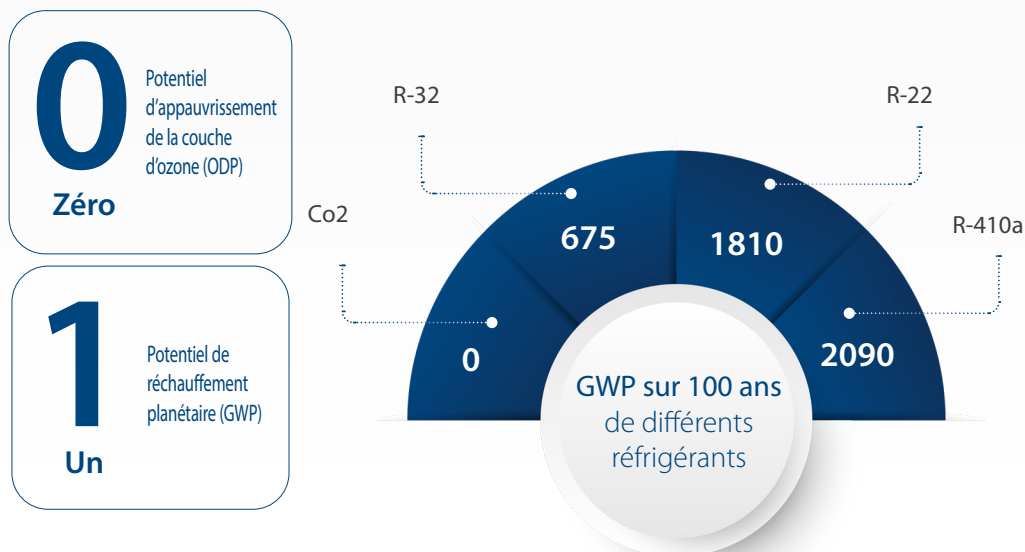
Vers le net zéro

Décarbonisation

Les réfrigérants utilisés dans notre vie quotidienne sont l'un des principaux responsables des émissions de gaz à effet de serre (GES).

L'équipe de réfrigération d'Ainsworth met l'accent sur la conversion des systèmes utilisant des réfrigérants nocifs pour l'environnement en réfrigérants naturels tels que le dioxyde de carbone (CO₂).

Le CO₂ est un réfrigérant naturel dont le potentiel d'appauvrissement de la couche d'ozone (Ozone Depleting Potential, ODP) est nul et dont le potentiel de réchauffement planétaire (Global Warming Potential, GWP) est égal à un.



Projet de détection des fuites de réfrigérants

Dans le cadre de l'Initiative nord-américaine de gestion des réfrigérants (NARMI), GDI Ainsworth dirige les efforts visant à réduire les émissions de gaz à effet de serre (GES) provenant des réfrigérants, en particulier les hydrofluorocarbures (HFC), qui ont un potentiel de réchauffement planétaire (PRP) jusqu'à 2 500 fois supérieur à celui du CO₂.

La mission de NARMI est d'établir une politique de tolérance zéro pour les fuites de réfrigérant tout au long de leur cycle de vie, de l'installation à l'élimination. **D'ici 2025, l'initiative mettra en œuvre des protocoles avancés de détection et de gestion des fuites, ainsi qu'une formation améliorée des techniciens, pour soutenir la réduction des émissions et des objectifs climatiques plus larges.**

Reconnaissant l'impact important des émissions de réfrigérants, le projet distingue les responsabilités de portée 1 pour les fournisseurs de services comme GDI Ainsworth, en mettant l'accent sur la prévention des fuites dans le cadre de leur contrôle opérationnel. Conforme à la réglementation américaine et canadienne, l'initiative intègre des systèmes de détection mobiles et fixes pour permettre la surveillance en temps réel et la réparation rapide des fuites de réfrigérant, assurant ainsi la conformité tout en atténuant l'impact environnemental.

Grâce à cette initiative, GDI Ainsworth renforce son engagement envers la durabilité en réduisant les émissions de GES à fort impact et en faisant progresser les pratiques de gestion responsable des réfrigérants.

TECHNOLOGIES

FotoFinish

Pour améliorer la qualité du service et l'efficacité opérationnelle, nous nous attaquons aux principaux défis de la gestion des installations, notamment :

- Visibilité limitée quant à savoir si toutes les zones assignées sont prises en compte par des nettoyeurs.
- Incertitude quant à savoir si les travaux exécutés correspondent à la portée définie des services.
- L'utilisation inefficace des ressources sur le terrain, ce qui entraîne une utilisation et des délais d'intervention sous-optimaux.
- Se fier trop à 12 inspections mensuelles pour un service fourni 365 jours par an, ce qui laisse des lacunes potentielles dans la surveillance.

En cernant et en résolvant ces problèmes, nous progressons vers une prestation de services plus transparente, efficace et responsable. Ces efforts s'harmonisent avec notre engagement envers l'excellence opérationnelle et l'amélioration continue en conformité avec les objectifs ESG.

Stimuler l'innovation et l'efficacité

Les initiatives de programme de GDI continuent d'évoluer, avec des jalons et des progrès clés prévus pour améliorer la prestation de services et l'excellence opérationnelle :

- **Déploiement 2023** : Déploiement dans les 22 succursales GDI, avec une forte adoption dans le secteur de la vente au détail, desservant plus de 300 sites.
- **Commercialisation SaaS** : Transition vers une plate-forme De logiciel en tant que service (SaaS) pour une adoption plus large du marché à travers l'Amérique du Nord d'ici 2024.
- **Application FotoFeedback** : Lancement d'une application orientée client permettant des commentaires en temps réel et des rapports sur les problèmes de service. L'application permettra également aux équipes d'exploitation de documenter, de suivre et de résoudre efficacement les lacunes, améliorant ainsi la qualité du service et la transparence.



GDI Calc



Base de données et logiciel de pointe, conçus en interne.

Ce logiciel exclusif permet à GDI de comprendre et d’analyser les biens immobiliers en vue d’une conception de la prestation deservices la mieux adaptée et la plus rentable possible, optimisantà la fois la qualité et l’efficacité, ainsi que la maîtrise des coûts et lavaleur ajoutée pour le client. GDI Calc permet également à la directiondes sites de GDI et à nos équipes d’assurance qualité de mieuxcomprendre les activités d’une installation existante au niveau local et fournit un outil pour aider à la répartition de la charge de travail ainsi qu’un outil d’amélioration continue permettant à GDI de toujours rechercher de manière proactive de meilleures méthodes et de meilleurs programmes pour exceller dans la prestation de services.

Base de données sur les bâtiments

- Tailles
- Configurations
- Surfaces
- Utilisation
- Personnes

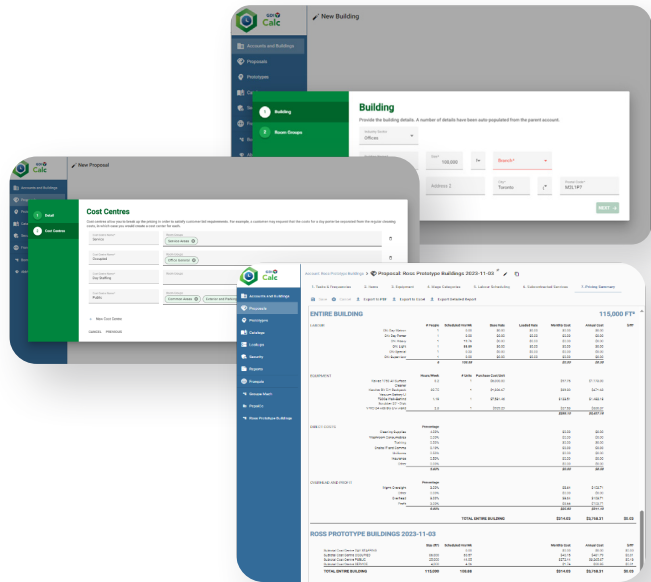
Base de données sur les services

- Actions
- Articles
- Pièces
- Équipement
- Fréquences
- Vitesses, taux
- Services par défaut, options

Générateur de prototypes et de propositions

- Spécification
- Tâches
- Fréquences
- Besoins en main-d’œuvre
- Taux de rémunération
- Équipement
- Services supplémentaires

- Innovations 2024
- Développement de prototypes adaptés à plusieurs secteurs de l’industrie pour étendre les capacités de GDCalcs pour des prix précis et évolutifs.
 - Introduction d’une suite de rapports robuste pour rationaliser le partage des données sur les prix avec les équipes des opérations et des finances, garantissant desancements de contrats en douceur.
 - Optimisation de l’interface utilisateur de la productivité de la salle / tâche pour améliorer la convivialité et améliorer l’adoption au sein des équipes.



Ces avancées positionnent GDI pour fournir des solutions évolutives et axées sur les données tout en favorisant des relations plus solides avec les clients et en atteignant la durabilité opérationnelle en conformité avec nos objectifs ESG.

Présentation de GDInspect : Révolutionner la gestion des inspections

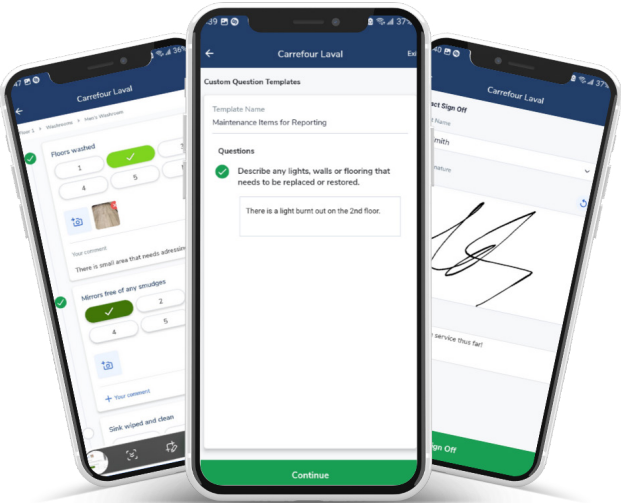


GDInspect, un logiciel d’inspection innovant développé entièrement en interne, est conçu pour répondre aux besoins uniques de nos clients et de nos équipes d’opérations sur le terrain.

Cette plate-forme de pointe améliore la qualité du service, l’efficacité opérationnelle et l’engagement des clients grâce à ses fonctionnalités robustes :

Caractéristiques et avantages

- Construit sur mesure par GDI : Conçu spécifiquement pour répondre aux besoins opérationnels du monde réel.
- Inspections personnalisables : Systèmes d’inspection et de notation sur mesure pour s’adapter aux diverses exigences des clients.
- Suivi des lacunes : Système intégré de bon de travail pour assurer la résolution rapide des échecs d’inspection.
- Notifications automatisées : Alertes push aux inspecteurs pour éliminer les inspections manquées.
- Analyse des tendances : Rapports complets pour identifier et traiter les tendances négatives tout en renforçant les comportements positifs.
- Maintenance proactive : Capture transparente des problèmes avec des notifications client automatisées pour une action immédiate.
- Portail client : Interface transparente et accessible permettant aux clients de suivre les performances et de s’engager directement.



Après l’achèvement de son développement en 2023, GDInspect est prêt pour les tests bêta et le déploiement dans l’ensemble du groupe des services aux entreprises en 2024.

Cette initiative reflète notre engagement à tirer parti de la technologie pour améliorer la responsabilité, l’efficacité et la satisfaction des clients, en nous alignant sur les objectifs ESG plus larges de GDI en matière d’innovation et d’amélioration continue.



Faire progresser la gestion de la main-d'œuvre avec Evolia

En 2023, GDI a lancé la phase de test de la plateforme Evolia à l'Université Laval à Québec afin de moderniser et d'améliorer les processus de gestion de la main-d'œuvre. Ce système innovant vise à automatiser la planification, à optimiser le déploiement du personnel et à améliorer la communication entre la direction et les employés, en s'alignant sur l'engagement de GDI envers l'efficacité opérationnelle et le bien-être des employés.

Principaux avantages

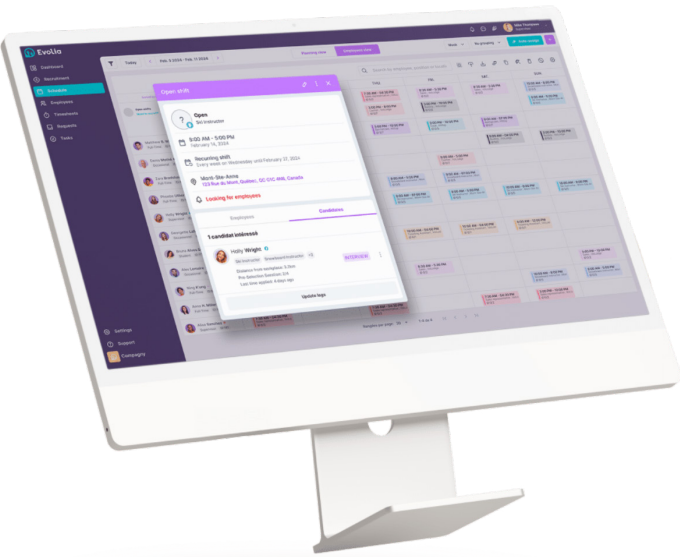
- **Planification automatisée**
Réduit les efforts manuels et les tâches administratives.
- **Réduction des conflits**
Minimise les conflits d'horaire et les heures supplémentaires grâce à une planification optimisée.

- **Mises à jour en temps réel**
Mises à jour transparentes des horaires pour les gestionnaires et les employés, assurant l'équité et l'accessibilité.
- **Conformité réglementaire**
Assure le respect des lois du travail et des politiques de l'entreprise.

- **Accessibilité mobile**
L'application mobile conviviale rationalise la gestion et la communication des quarts de travail.
- **Amélioration de la productivité**
Favorise l'efficacité opérationnelle et l'efficacité de la main-d'œuvre.

Si les tests s'avèrent réussis, la plateforme sera mise en place pour tous les clients des succursales du Québec en 2024 dans le cadre d'un essai prolongé.

Cela ouvrira la voie à un déploiement progressif dans toutes les branches GDI après des améliorations de processus.



By leveraging Evolia to recruit, schedule, and manage staff, GDI is advancing its ESG commitments to innovation, operational excellence, and fostering a more engaged and productive workforce.

L'IA au GDIGC

L'IA responsable au sein du projet GDI

GDI Integrated Facility Services est heureux d'annoncer l'intégration de l'intelligence artificielle (IA) et de l'apprentissage automatique (ML) dans nos opérations. Nous mettons l'accent sur l'exploitation de ces technologies en toute sécurité, en donnant la priorité à la confidentialité, à la sécurité et à la surveillance.

Présentation de ChatGDI

Notre équipe d'architecture d'entreprise développe ChatGDI, un outil d'IA interne sécurisé qui utilise des modèles OpenAI tout en protégeant les données de l'entreprise. Cette plateforme améliorera la productivité et l'innovation tout en maintenant la transparence et la responsabilité. Si vous avez un cas d'utilisation de l'IA, nous vous invitons à collaborer avec notre équipe.

Lignes directrices pour l'utilisation de l'IA

Jusqu'au lancement de ChatGDI, nous déconseillons l'utilisation de plateformes externes telles que ChatGPT, Microsoft Bing AI Chat ou Google Bard avec les données de GDI en raison des risques de sécurité potentiels. Nos politiques mettent l'accent sur la vérification des résultats de l'IA afin d'en garantir l'exactitude et la fiabilité.

“

En tirant parti d'Evolia pour recruter, planifier et gérer le personnel, GDI fait progresser ses engagements ESG en matière d'innovation, d'excellence opérationnelle et favorise une main-d'œuvre plus engagée et productive.

Notre approche

2020-2022

Formation et expansion des comités ESG

Création de comités ESG interfonctionnels pour guider les initiatives de développement durable, avec un nombre élargi de membres afin d'améliorer l'expertise et de traiter des questions ESG complexes.

Achèvement des évaluations de l'importance relative ESG et de l'analyse SWOT

Réalisation d'évaluations pour identifier et hiérarchiser les questions ESG clés, complétées par une analyse SWOT pour évaluer les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces dans la performance ESG.

Collecte et analyse de données sur les indicateurs de rendement clés afin de les comparer aux normes de l'industrie.

Mise en œuvre de plans d'action pluriannuels et d'indicateurs de performance clés (KPI)

Élaboration et exécution de plans d'action avec des objectifs mesurables pour améliorer les performances ESG.

Intégration de l'ESG dans l'image de marque de l'entreprise

Intégration des considérations ESG dans la culture organisationnelle et les processus décisionnels.

Mettre l'accent sur la création de valeur à moyen et à long terme

S'engager en faveur d'une croissance durable qui équilibre la performance économique avec la gestion de l'environnement et la responsabilité sociale.

2023

Amélioration des systèmes de surveillance et de collecte de données

Mise en œuvre de systèmes avancés de surveillance et de collecte de données à l'échelle de l'entreprise, facilitant la rationalisation des rapports et élargissant la gamme de points de données pour une analyse complète.

Programmes de formation et d'engagement des employés

Développement de programmes de formation pour approfondir la compréhension des employés de nos initiatives ESG, en encourageant une participation active à la fois au sein du GDIGC et dans leur vie personnelle.

Publication de l'analyse des indicateurs de performance clés (KPI)

Lancement de la publication d'analyses de données dérivées de divers KPI, favorisant la transparence et la prise de décisions éclairées.

Début des évaluations environnementales de portée 1 et de portée 2

Lancement d'évaluations des émissions de portée 1 et de portée 2 afin de déterminer les émissions directes et indirectes de gaz à effet de serre, jetant ainsi les bases de stratégies de réduction ciblées.



2024 et au-delà

Collaboration avec un évaluateur tiers pour les évaluations environnementales de base

Partenariat avec un évaluateur indépendant pour établir des mesures de référence pour les émissions de portée 1 et de portée 2, assurant ainsi des évaluations exactes et objectives.

Lancement de la déclaration des émissions de portée 1 et de portée 2

A commencé à rendre compte des émissions actuelles de portée 1 et de portée 2, dans le but d'obtenir une couverture de déclaration de plus de 90 % à l'échelle de l'entreprise au cours des deux prochaines années.

Expansion des mesures de reporting ESG

Élargissement de la portée des mesures de reporting pour englober toutes les facettes de nos initiatives ESG, améliorant ainsi la transparence et la responsabilité.

Déploiement d'un système de gestion de l'apprentissage à l'échelle de l'entreprise pour la formation ESG

Mise en œuvre d'un système complet de gestion de l'apprentissage pour offrir une formation ESG à tous les employés, y compris les nouveaux employés, favorisant ainsi une culture de durabilité et d'engagement éclairé.

“

S'engager pour une croissance durable qui concilie performance économique, gestion de l'environnement et responsabilité sociale.

Facteurs clés

Avantage concurrentiel et facteurs de différenciation



STRATÉGIE EN MATIÈRE DE PERSONNEL

- Employeur de choix.
- Profondeur des ressources locales et nationales :
 - Capacité, aptitude et confiance pour soutenir les entreprises.
- Confiance en la transition :
 - Chef de projet spécialisé dans la transition, et approche du processus de transition par le chef de projet.
- Ressources spécialisées en matière de santé et de sécurité et d'expérience client.
- Application de recrutement Voilà!



PROPRE POUR LA SANTÉ

- Les leaders du marché utilisent une approche globale de la gestion à travers les leçons apprises et les procédures développées pendant COVID ainsi que la mise à jour et la formalisation nos procédures opérationnelles doivent être préparées à tout problème de santé émergent futur tout en améliorant le niveau de notre norme de nettoyage en même temps.
- Certificat de conformité
 - Responsabilisation de notre part pour assurer la mise en œuvre
- Formation et perfectionnement continus du personnel sur les améliorations et les nouvelles procédures / politiques



INTÉGRATION VERTICALE

- Ainsworth, Conciergerie, & Moderne
 - Fournir de meilleurs résultats pour les clients
 - Avantages financiers grâce à l'intégration des services et de la fourniture de produits chimiques / équipements



INNOVATION

- FotoFinish et FotoFeedback offrent une assurance qualité hors pair :
 - Assurer une gestion proactive, la responsabilisation, l'efficacité, une meilleure surveillance et une mesure objective des résultats.
- Robotique :
 - Amélioration de la qualité et de l'efficacité.
- Plateforme XOï Vision :
 - Permet aux techniciens de prendre des photos, des vidéos et des notes en fonction d'une procédure de travail prédéfinie.
- Tableau de bord de la QAI :
 - Aperçu du bien-être des bâtiments.

Évaluation de l'importance relative

En 2020, GDIGC a mené une évaluation complète de l'importance relative pour éclairer notre premier rapport ESG. Ce processus impliquait d'évaluer de nombreux sujets matériels potentiels et de s'engager activement avec les employés, les clients, les fournisseurs et les investisseurs pour recueillir leurs idées et leurs préoccupations. Sur la base de ces commentaires, notre comité ESG a identifié les principaux domaines d'intérêt qui ont le plus d'impact et qui sont les plus pertinents pour nos opérations commerciales et les intérêts des parties prenantes. Ces domaines d'intervention ont reçu l'approbation du Comité exécutif du GDIGC, qui s'est également engagé à superviser le processus ESG.

Reconnaissant la nature dynamique de l'environnement d'affaires, nous nous sommes engagés à surveiller, examiner et affiner régulièrement nos initiatives ESG. En 2022, nous avons mené des sondages auprès des intervenants pour valider nos domaines d'intérêt, en veillant à ce qu'ils correspondent aux priorités changeantes de notre entreprise, de l'environnement et de nos parties prenantes. Tout au long de 2022 et 2023, nous avons continué à améliorer ces domaines d'intérêt, aboutissant au rapport ESG actuel.

Au fur et à mesure que nos efforts ESG mûrissent, le Comité ESG du GDIGC et ses groupes de travail spécialisés persisteront à faire progresser et à élargir ces domaines d'intérêt, en s'adaptant aux préoccupations et aux besoins changeants de nos parties prenantes.

A man with short dark hair and glasses, wearing a dark blue button-down shirt, is holding a tablet and looking towards another man. The second man, on the left, has grey hair, a beard, and glasses, and is wearing a light blue shirt. They appear to be in a modern office or laboratory setting with blurred background elements like shelves and equipment.

“

L'initiative ESG fera l'objet d'un suivi, d'un examen et d'une amélioration continus à mesure que GDIGC et l'environnement commercial se développeront et évolueront.

Principales parties prenantes ESG

Nos principales parties prenantes ESG et leurs attentes à l'égard de GDI :



INVESTISSEURS

Les investisseurs utiliseront les critères ESG pour guider leur prise de décision et s'attendent à une amélioration de la divulgation, des rapports et de la responsabilité.



CLIENTS

Les nouveaux clients et les clients actuels attendent de nous que nous soutenions leurs initiatives visant à offrir chaque jour des environnements de travail propres, sains et durables, et que nous soyons transparents en ce qui concerne les relations de travail et la sécurité.



EMPLOYÉS

Les employés souhaitent travailler pour une entreprise dont les valeurs sont semblables aux leurs. Les plus jeunes générations de travailleurs attendent de leur employeur qu'il adopte une attitude responsable en matière d'ESG.



FOURNISSEURS

Chez GDIGC, nous reconnaissons l'importance d'être un partenaire responsable pour nos fournisseurs, car nous représentons leurs produits au sein de nos opérations. Conformément à notre engagement à favoriser des pratiques commerciales inclusives, nous mettons la dernière main à un programme de diversité des fournisseurs conçu pour faciliter l'engagement avec des fournisseurs diversifiés qualifiés. Ce programme vise à aider ces fournisseurs à faire affaire avec GDIGC et aide les fournisseurs existants à obtenir des certifications de diversité. Nous prévoyons de lancer des tests bêta de ce programme à la fin de 2024, avec un déploiement complet dans toutes les divisions de l'entreprise prévu pour 2025.



ASSOCIATIONS INDUSTRIELLES

Les associations industrielles attendent de GDIGC qu'elle gère ses activités d'une manière durable et respectueuse de l'environnement.

Lancement récent!

En 2021, GDIGC a lancé la recherche d'une nouvelle solution SIRH/paie afin d'améliorer les capacités de notre équipe. Nous sommes ravis d'annoncer que l'intégration de la nouvelle solution UKG a été réalisée avec succès et qu'elle est maintenant officiellement lancée. Cette technologie avancée devrait permettre d'améliorer considérablement l'efficacité dans l'ensemble de l'entreprise, en renforçant notre capacité à soutenir notre équipe et à nous engager auprès d'elle, ainsi qu'à mesurer et à contrôler nos performances globales. Cet investissement stratégique est sur le point d'améliorer l'expérience des parties prenantes dans tous les domaines.

- > **Expérience client** : rapports et temps de réponse améliorés.
- > **Expérience employé** : accès instantané à l'information; formation améliorée; enquêtes.
- > **Expérience candidat** : réduction de la paperasse; processus accéléré.
- > **Expérience gestionnaire** : indicateurs améliorés pour nous aider à exploiter l'entreprise et à gérer efficacement nos employés.
- > Cette initiative a débuté par nos activités de services aux entreprises aux États-Unis au quatrième trimestre de 2022, avec une installation ciblée dans le reste de GDIGC en 2023 et au premier trimestre de 2024.



Priorité à l'ESG

GDIGC prend en compte les critères ESG dans tout ce qu'elle fait. Nous nous engageons à comprendre pleinement notre incidence en matière d'ESG et à démontrer notre volonté d'amélioration et d'évolution continues dans ce domaine.



SANTÉ ET SÉCURITÉ

Assurer la sécurité de nos employés et de ceux de nos clients grâce à notre programme de sécurité et à notre programme « Clean for Health »/« New Era of Clean ».



ÉTHIQUE ET RESPONSABILITÉ D'ENTREPRISE

Code d'éthique, permanence téléphonique du code d'éthique, code de conduite des fournisseurs, risques émergents – préparation à une pandémie et épuisement des ressources naturelles, et délégation d'autorité.



INTENDANCE DE L'ENVIRONNEMENT ET PARTENARIATS

Protéger l'environnement grâce à des pratiques durables telles que la réduction des gaz à effet de serre (GES) et des déchets, et l'approvisionnement durable. Collaborer avec nos clients pour protéger l'environnement.



CULTURE

Relations avec les employés, apprentissage et développement, diversité et inclusion, discrimination, harcèlement, équité salariale, droits de l'homme et soutien à la communauté.



GOUVERNANCE

Équité, diversité, indépendance et responsabilité du conseil d'administration, engagement et droits des actionnaires, responsabilité et rémunération des dirigeants, supervision de la stratégie, de la gestion des risques, des performances et de la divulgation.

Objectifs de développement durable

Les objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies, également connus sous le nom d'objectifs mondiaux, ont été adoptés par les Nations unies en 2015 en tant qu'appel universel à l'action pour mettre fin à la pauvreté, protéger la planète et faire en sorte que, d'ici 2030, toutes les personnes jouissent de la paix et de la prospérité.

Pour en savoir plus sur les objectifs de développement durable des Nations unies, consultez leur site Web : undp.org/sustainable-development-goals

Les 17 ODD sont tous intégrés, toute action dans un domaine ayant une incidence sur les résultats dans d'autres domaines, et tout développement doit trouver un équilibre entre la durabilité sociale, économique et environnementale. Ils sont conçus pour mettre fin à la pauvreté, à la faim, au SIDA et à la discrimination à l'encontre des femmes et des filles grâce à la créativité, au savoir-faire, à la technologie et aux ressources financières de toute la société travaillant ensemble.

GDIGC, dans sa capacité mondiale limitée, croit en cet appel à l'action et a aligné ses efforts ESG et ses valeurs d'entreprise sur les 17 ODD des Nations unies et inscrit ses actions dans l'esprit de ceux-ci, en mettant l'accent sur les sept ODD qui sont les plus pertinents pour les initiatives, les actions dont il peut être fait état et les objectifs ESG de GDIGC.



Les sept initiatives ODD DE GDI



Bonne santé et bien-être

L'un des principes fondamentaux de GDIGC est la création et la promotion d'un environnement de travail sûr et sain pour tous les membres de notre équipe et nos clients.

- Mise en place d'un nouveau comité de santé et de sécurité des employés.
- Poursuite de la réduction des taux d'incidents enregistrables et d'autres indicateurs clés de sécurité dans l'ensemble du groupe.
- Obtention de la certification ISO 14001 pour les activités de services aux entreprises aux États-Unis.
- Engagement des employés et de la direction envers l'environnement sur les réseaux sociaux de GDIGC.



Égalité des sexes

GDIGC soutient l'égalité des sexes à travers plusieurs de ses objectifs ESG : les objectifs de diversité et d'inclusion visant à augmenter le nombre de femmes dans les postes techniques, de direction et de haute direction, et à accroître la diversité du conseil d'administration.

GDIGC a augmenté sa représentation féminine au sein du conseil d'administration de 14 % à 25 % en 2021 grâce à une recherche exhaustive de talents.



Eau propre et assainissement

GDIGC utilise une technologie et des équipements qui réduisent l'utilisation de l'eau dans ses activités. Nous formons les membres de notre équipe aux pratiques de conservation de l'eau.

- Intégration dans les procédures opérationnelles normalisées de GDIGC.
- Nouvelle technologie MonoPOD de Sany.



Réduction des inégalités

Parallèlement à nos objectifs en matière d'égalité des sexes, nous avons mis en place un comité nord-américain de diversité et d'inclusion, et nous travaillons en partenariat avec de nombreuses entreprises certifiées détenues par des personnes issues de minorités.

- Augmentation du nombre de partenaires issus de minorités.
- Partenariat stratégique en tant que partie prenante issue d'une minorité dans Contract Direct (WMBE).



Villes et communautés durables

Par l'intermédiaire d'Ainsworth, GDIGC offre à ses clients des services de consommation et d'économie d'énergie grâce à des solutions d'automatisation des bâtiments, des services CVC, RemoteBAS et des solutions de services énergétiques.



Consommation et production responsables

Dans le cadre de nos programmes de dépenses durables, nous nous sommes fixé l'objectif de faire en sorte que 25 % des dépenses en produits et matériaux fassent l'objet d'une évaluation environnementale par un tiers d'ici à la fin de 2024 et que 25 % des principaux fournisseurs adoptent des pratiques d'exploitation durables d'ici à la fin de 2024.



Action climatique

Nous abordons l'action climatique avec les objectifs suivants : dépenses durables, réduction des émissions par l'achat de véhicules électriques et hybrides, conception de produits durables, achat de produits bénéficiant d'une accréditation environnementale par un tiers, réacheminement des déchets et mise en place d'un comité nord-américain pour l'environnement et le développement durable.

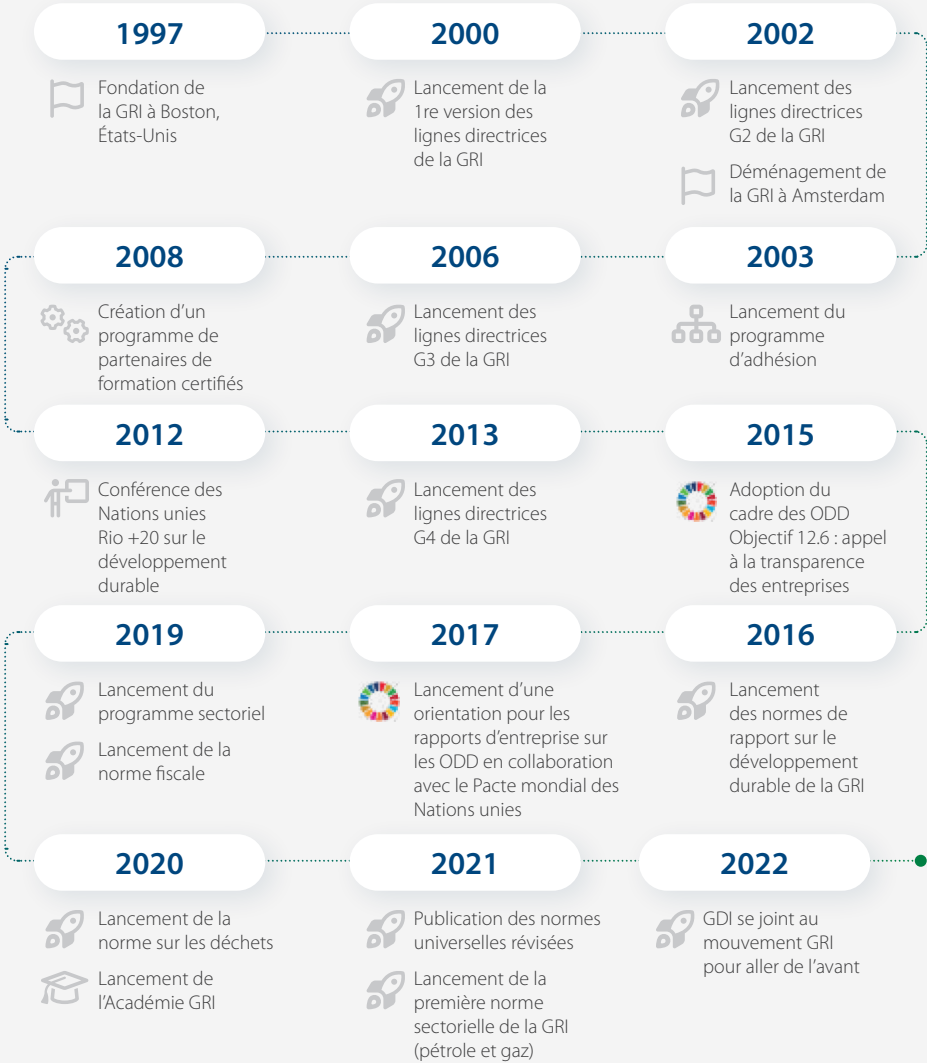
- Mise en œuvre de nouvelles normes environnementales dans les bureaux.
- Obtention de la certification ISO 14001 pour les activités américaines qui reflètent celles de Jan-Can.
- Mise en place réussie de notre comité nord-américain pour l'environnement et le développement durable.

Global Reporting Initiative

Conformité

GDI a aligné ses efforts, sa collecte de données et ses rapports ESG sur les normes de la GRI et en est aux dernières étapes de la documentation de nos preuves de conformité à présenter à la GRI en vue d'une certification reconnue. Notre objectif est d'y parvenir en 2022 et de rendre compte de notre réussite dans notre prochain rapport.

Il ne s'agit pas seulement d'un exemple de l'engagement continu de GDI en faveur d'une vision d'entreprise respectueuse de l'environnement, mais aussi de notre engagement en faveur d'un processus solide, éprouvé et transparent de suivi et de partage de nos efforts et de nos réussites avec nos parties prenantes et notre communauté.



Santé et sécurité

Une année de plus, GDI maintient une fréquence de blessures inférieure aux statistiques sectorielles du Département du travail des États-Unis sur les blessures enregistrables.

Une seule blessure est une blessure de trop.

Les offres de services intégrées de GDI s'appuient sur le Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) pour catégoriser les services commerciaux uniques et comparer les performances avec les références de l'industrie du travail aux États-Unis. Des améliorations importantes ont été apportées à la division des services complémentaires en ce qui concerne la fréquence des blessures, l'unité commerciale affichant des chiffres bien inférieurs à la moyenne du secteur.

Conciergerie Canada accuse une légère baisse de performance par rapport au point de référence, en partie en raison de la mise à jour des statistiques du Département du travail des États-Unis sur la fréquence des accidents enregistrables pour 2022, qui a diminué par rapport à l'année précédente, associée à une légère baisse de performance pour l'unité commerciale.

Dans l'ensemble, une fois les références sectorielles mises à jour, les taux d'incidents annuels de GDI se sont maintenus à un TRIR globalement inférieur au TRIR moyen du SCIAN pour 2022.



TRIR 20 %
inférieur au TRIR moyen
du SCIAN

Formule du TRIR

Taux
d'incidents
enregistrables



TAUX D'INCIDENTS ENREGISTRABLES
X 200 000

NOMBRE TOTAL D'HEURES TRAVAILLÉES

Les unités commerciales suivent le taux d'incidents en tant que chiffre mensuel afin de les aider à atteindre leurs objectifs annuels et trimestriels.

“ Une seule blessure est une blessure de trop.

Le taux total d'incidents enregistrables correspond au nombre de blessures graves (enregistrables) pour 100 employés à temps plein sur une période d'un an. Les blessures prises en compte dans cet indicateur sont celles qui sont liées au travail et qui entraînent la mort, une perte de conscience, des jours d'absence du travail, une limitation de l'activité professionnelle, une affectation à un autre emploi ou un traitement médical dépassant les premiers soins.

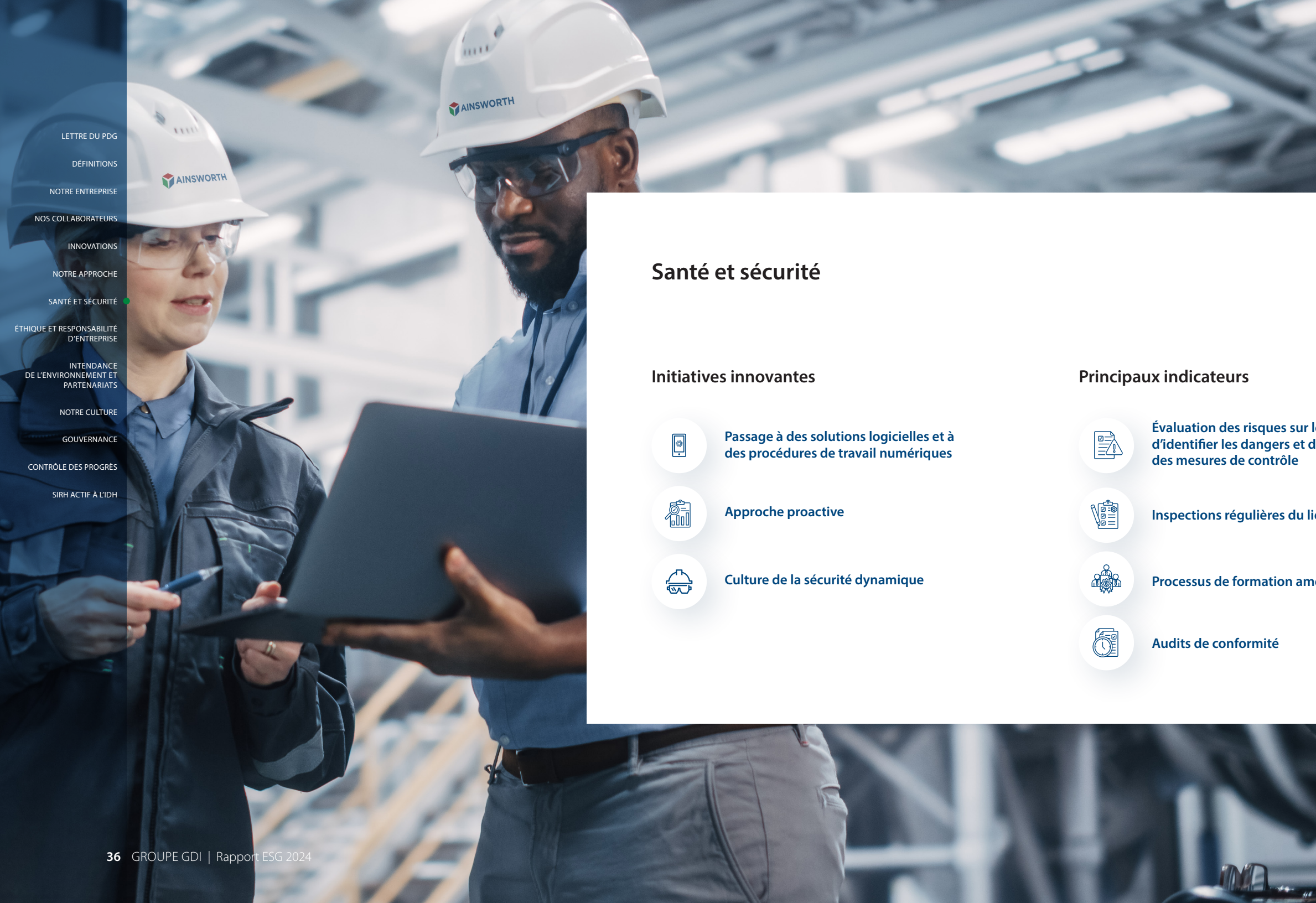
L'indicateur TRIR est un indicateur différé qui se rapporte à l'année écoulée pour évaluer et quantifier les performances de GDI en matière de sécurité. Il est utilisé pour surveiller les incidents, les fréquences, établir des comparaisons avec d'autres entreprises de notre secteur et rechercher des modèles d'amélioration. Les compagnies d'assurance, les organismes de réglementation gouvernementaux et les clients potentiels examinent les TRIR afin de déterminer les performances globales de GDI en matière de sécurité.

TRIR de GDI par rapport à la moyenne du secteur du SCIAN

UNITÉ COMMERCIALE	TRIR 2023	COMPARAISON AVEC LE SCIAN
CONCIERGERIE CANADA	2,53	1,2%
CONCIERGERIE ÉTATS-UNIS	2,08	-16,8%
SERVICES TECHNIQUES	1,19	-52,4
SERVICES COMPLÉMENTAIRES	2,30	-8%

* Représente un plus petit nombre d'employés, ce qui met davantage en évidence le TRIR.





LETTRE DU PDG

DÉFINITIONS

NOTRE ENTREPRISE

NOS COLLABORATEURS

INNOVATIONS

NOTRE APPROCHE

SANTÉ ET SÉCURITÉ

ÉTHIQUE ET RESPONSABILITÉ
D'ENTREPRISE

INTENDANCE
DE L'ENVIRONNEMENT ET
PARTENARIATS

NOTRE CULTURE

GOVERNANCE

CONTRÔLE DES PROGRÈS

SIRH ACTIF À L'IDH

Santé et sécurité

Initiatives innovantes

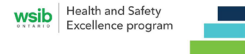
-  **Passage à des solutions logicielles et à des procédures de travail numériques**
-  **Approche proactive**
-  **Culture de la sécurité dynamique**

Principaux indicateurs

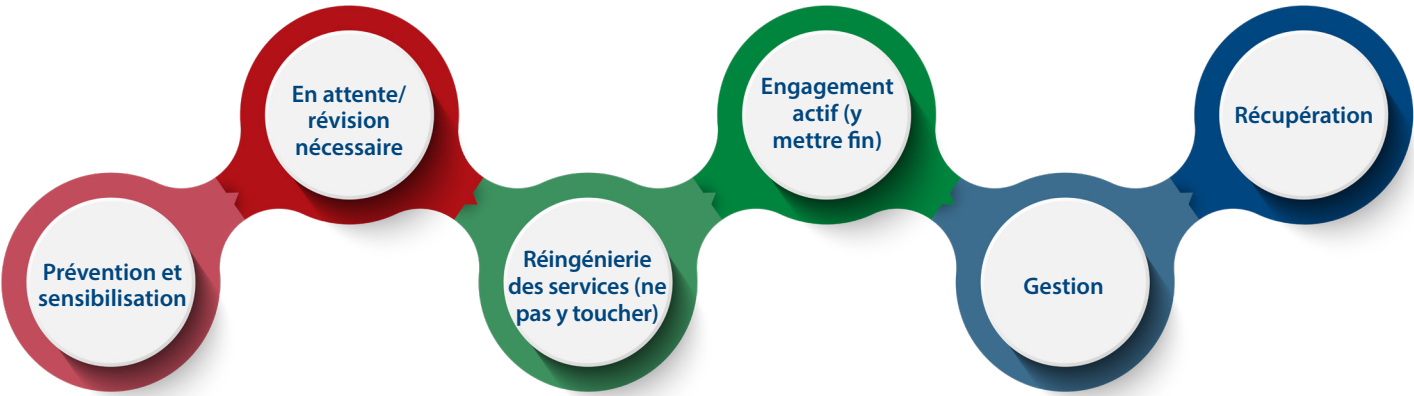
-  **Évaluation des risques sur le terrain afin d'identifier les dangers et de mettre en œuvre des mesures de contrôle**
-  **Inspections régulières du lieu de travail**
-  **Processus de formation amélioré**
-  **Audits de conformité**

Santé et sécurité à GDIGC

Certificats et reconnaissance



Gestion et récupération



le cadre pandémique du GDIGC pour répondre aux préoccupations potentielles et émergentes.

COVID-19 Response and Transition

GDI successfully navigated the challenges of the COVID-19 pandemic through a hybrid approach, balancing the management and recovery phases of our pandemic response plan. Active cases within our workforce are managed proactively, utilizing preventive practices to mitigate spread while day-to-day operations have returned to a state of normalcy.

Regional Monitoring and Compliance

GDI remains vigilant in monitoring both global and regional pandemic developments, recognizing the varying responses to outbreaks and variants. Our operations continue to adapt to regional requirements, ensuring compliance with local mandates while maintaining business continuity beyond the recovery phase.

Broader Pandemic Preparedness

As COVID-19 management continues, GDI acknowledges the rising prevalence of other outbreaks, such as orthopoxvirus (monkeypox). In May 2022, GDI activated a prevention and awareness protocol as part of our pandemic response plan. This includes ongoing monitoring to mitigate risks for employees and clients.

Integration with Business Continuity Planning

GDI's health and safety committee actively monitors global health trends to identify and address potential threats. Pandemic management and recovery plans remain integral to our overarching business continuity program, ensuring readiness and resilience against emerging health challenges.

“These measures demonstrate GDI’s commitment to safeguarding our workforce, clients, and operations while reinforcing our adaptability in an evolving global health landscape.”



“

GDIGC est passé d'une réponse à la pandémie à une approche globale de contrôle des infections, reflétant notre engagement envers la santé, la sécurité et les solutions d'hygiène durables dans un monde post-pandémique.

Éthique et responsabilité d'entreprise

Code d'éthique

GDIGC s'engage à faire preuve d'intégrité dans l'exercice de ses activités et dans ses relations avec les parties prenantes. Nous nous engageons à ce que nos employés et toutes les personnes avec lesquelles nous travaillons respectent ces 8 principes :

Respect personnel

Nous respectons toutes les personnes, quels que soient leur origine, leurs croyances ou leur âge, et nous ne tolérons aucune discrimination. Nous respectons également l'objectif d'équité en matière d'emploi.

Respect des clients

Les clients sont notre priorité. C'est pourquoi nous traitons toujours nos clients de manière honnête, efficace et courtoise. Nous respectons également nos engagements à l'égard des clients.

Respect de la société

Nous faisons preuve d'honnêteté, d'efficacité et de courtoisie dans toutes nos relations avec les institutions, les autorités et les groupes constitués en sociétés, ainsi qu'avec leurs agents.

Respect de l'environnement

Toutes les activités et les affaires de GDIGC sont conformes aux règles environnementales en vigueur. Nous ne polluons pas et ne causons pas de risque environnemental dans les locaux de nos clients ou de GDIGC.

Respect de l'entreprise et de ses intérêts

Nous faisons preuve d'honnêteté, de loyauté et de transparence dans l'exercice de nos fonctions, de nos devoirs et de nos responsabilités au travail. Nous ne faisons pas concurrence, directement ou indirectement, à GDIGC et ne divulguons aucune des informations confidentielles et exclusives de GDIGC.

Conformité à la loi

Nous veillons à ce que toutes les activités et les affaires de GDIGC soient conformes à la loi à tous égards importants. Nous ne tolérons aucune activité, aucun comportement, aucun acte ni aucune omission constituant une infraction pénale.

Respect des normes commerciales

Nous ne menons aucune activité commerciale illégale et ne participons pas au marché noir de biens et de services. Nous ne recourons pas au chantage ou à d'autres moyens illégaux dans nos relations commerciales.

Respect des politiques et des procédures de l'entreprise

Nous respectons la lettre des politiques et des procédures de l'entreprise et ne les contournons pas délibérément.





Tolérance zéro à l'égard du harcèlement ou de la discrimination

GDIGC s'engage à créer des environnements de travail où toutes les personnes sont traitées avec respect et dignité. Tout le monde a le droit de travailler dans une atmosphère professionnelle qui promeut l'égalité des chances en matière d'emploi et interdit les pratiques discriminatoires et le harcèlement sous toutes ses formes. Nous recrutons, sélectionnons, embauchons, affectons, rémunérons, etc., sans tenir compte de la race, de la couleur de la peau, de la religion, de l'origine nationale, de l'âge, de l'identité de genre, d'un éventuel handicap, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'état civil, du statut d'ancien combattant, de l'information génétique ou de tout autre facteur susceptible d'être protégé par la loi. GDIGC applique une politique de tolérance zéro en matière de discrimination ou de harcèlement à l'égard des candidats, des employés, des clients ou des fournisseurs.

Permanence téléphonique du code d'éthique

Les employés disposent de nombreux moyens de signaler toute situation contraire à notre code d'éthique ou d'en discuter, y compris la possibilité de le faire de manière anonyme et confidentielle par l'intermédiaire de Clearview Connects, 24 heures sur 24. Les coordonnées sont affichées sur chaque lieu de travail. Tous les problèmes signalés font l'objet d'une enquête rapide, objective, approfondie et confidentielle. S'il est déterminé qu'un comportement contraire aux politiques de GDIGC a eu lieu, des mesures rapides et appropriées seront prises. Tous les incidents sont documentés et font l'objet d'une enquête. En 2021, aucune mesure corrective n'a été nécessaire.

Code de conduite des fournisseurs

Comme prochaine étape dans notre engagement envers le Code d'éthique du GDIGC, en 2020, GDIGC a élaboré et mis en œuvre notre Code de conduite des fournisseurs en 2023 pour aligner davantage nos valeurs sur les membres de notre réseau de fournisseurs. Le Code de conduite du fournisseur fait partie d'un processus de test bêta plus large qui comprend également nos initiatives de diversité des fournisseurs.

GDIGC s'engage à maintenir le plus haut niveau d'éthique et d'intégrité. **Nous croyons que nos valeurs ne devraient jamais être compromises, et nous nous efforçons toujours de faire ce qu'il faut.** Notre Code de conduite des fournisseurs a été développé pour s'assurer que toutes les entreprises avec les personnes qui travaillent avec GDIGC mènent leurs interactions et activités commerciales avec intégrité et conformément aux lois et réglementations applicables de leurs pays respectifs.



Principes du code de conduite des fournisseurs

- Pratique commerciale éthique
- Conformité aux lois en vigueur
- Respect de GDI et de ses intérêts
- Maintien de la qualité
- Concurrence éthique et loyale
- Divulcation de tous les sous-traitants
- Protection des biens de GDIGC
- Droits de l'homme, diversité et inclusion
- Défense de l'engagement de GDIGC en faveur d'un lieu de travail exempt de harcèlement et de discrimination
- Priorité à la santé et à la sécurité
- Respect de toutes les restrictions de travail liées à l'âge et interdiction du recours au travail des enfants
- Traitement toujours équitable et humain des employés
- Interdiction du recours au travail forcé ou obligatoire
- Respect de l'environnement
- Maintien de tous les permis et les licences nécessaires en matière d'environnement
- Manipulation, stockage, transport et élimination des déchets dangereux en toute légalité
- Surveillance et documentation des émissions atmosphériques conformément aux exigences réglementaires applicables

“

Nous pensons
que nos valeurs ne
doivent jamais être
compromises et nous
nous efforçons toujours
de faire ce qui est juste.

Intendance de l'environnement et partenariats

Impact et objectifs environnementaux

Notre évaluation environnementale en cours, dont la diffusion est prévue pour le T2 de 2025, a identifié les principaux domaines d'impact et guidé les mesures immédiates.

Principaux domaines d'intérêt :

- **Émissions du parc automobile :** Les véhicules du parc de véhicules de service sont les plus importants contributeurs aux émissions de portée 1. Nous avons lancé l'électrification de la flotte et optimisé l'itinéraire pour réduire les déplacements et les émissions.
- **Gaz fuyatifs :** Des protocoles stricts et des systèmes de détection avancés sont en cours d'élaboration pour contenir les réfrigérants et minimiser leur impact.

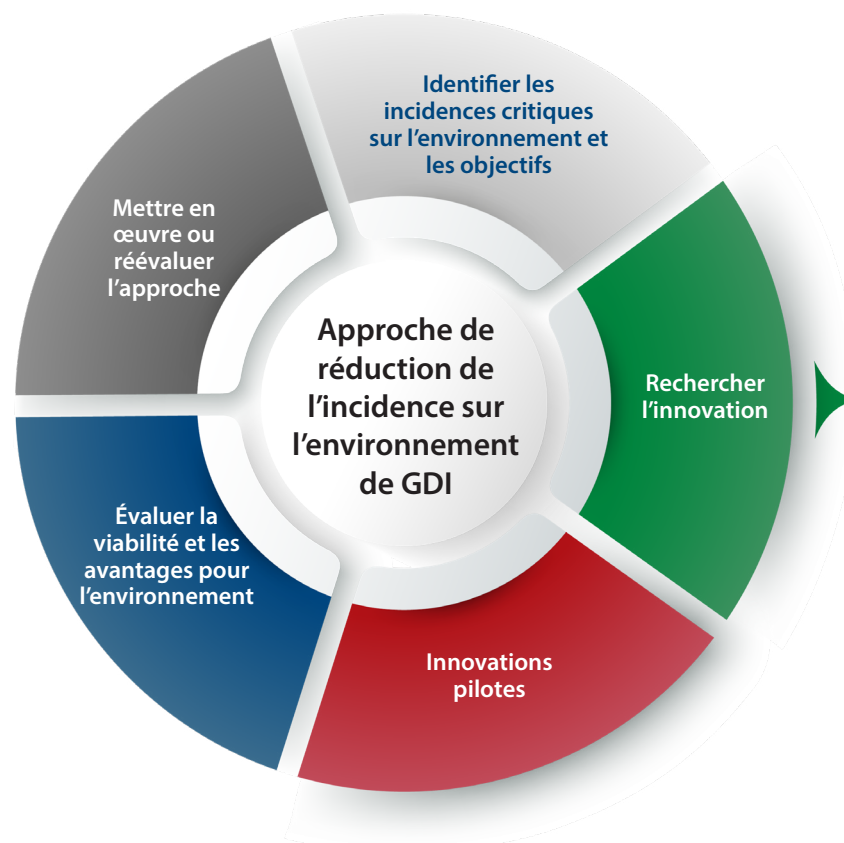
Objectifs stratégiques :

Réduire les émissions de gaz à effet de serre grâce à la modernisation du parc automobile et à l'efficacité des itinéraires.

- Améliorer le confinement du réfrigérant grâce à des technologies innovantes.
- Établir des partenariats avec les clients pour harmoniser les efforts de durabilité, y compris la formation et les solutions partagées.

Grâce à des mesures ciblées et à la collaboration, nous faisons progresser la durabilité au profit de nos opérations et des communautés que nous servons.

Stratégie de réduction de l'incidence sur l'environnement (Environmental Impact Reduction Strategy, EIRS) de GDI



Éliminer

- Explorer les innovations qui éliminent l'incidence sur l'environnement.
- Évaluer la disponibilité sur le marché.

Explorer

- Explorer les innovations qui réduisent l'incidence sur l'environnement.
- Explorer la disponibilité sur le marché et/ou l'infrastructure.

Compenser

- Définir des stratégies de compensation continue.
- Séquestration du carbone.
- Explorer la disponibilité sur le marché.

Progressing our EIRS and Green Spend

GDI Green Products Initiative: Leading the Way in Sustainable Facility Services

L'Initiative sur les produits verts de gdi représente un engagement audacieux et complet envers la durabilité, formant une pierre angulaire de notre stratégie environnementale plus large. Conformément à l'échéancier des dépenses écologiques de l'EIRS décrit dans notre rapport précédent, cette initiative reflète notre engagement à veiller à ce que tous les produits de notre portefeuille soient rigoureusement réévalués, revalidés et certifiés comme des solutions éco-étiquetées, réaffirmant leur alignement sur les normes vertes.

En tant que chef de file dans les services aux installations, GDI reconnaît l'urgence croissante de répondre aux exigences changeantes de la durabilité. Notre initiative garantit que chaque produit que nous offrons est non seulement très efficace, mais aussi respectueux de l'environnement, contribuant à une planète plus saine et favorisant la confiance entre nos clients.

Une vision claire pour un avenir durable

L'initiative GDI Green Products est motivée par un objectif ambitieux : la transition de tous les produits vers des alternatives respectueuses de l'environnement qui donnent la priorité à la sécurité pour les personnes et la planète. Pour atteindre cet objectif, il faut une stratégie à multiples facettes, englobant :

- > Des évaluations environnementales approfondies pour identifier les possibilités d'amélioration.
- > Collaboration avec des experts de premier plan de l'industrie pour s'aligner sur les meilleures pratiques et innovations.
- > L'expertise de notre équipe d'ingénierie de production pour assurer l'intégrité de nos solutions.

Cette approche s'étend au-delà des produits eux-mêmes pour englober les technologies, les processus et les méthodologies utilisés dans leur utilisation. De la réduction de la consommation d'eau dans les pratiques de nettoyage à la minimisation de la production de déchets, nous nous efforçons de dépasser les normes rigoureuses en matière de sécurité, d'efficacité et de durabilité.

Stimuler l'innovation dans les pratiques vertes

GDI redéfinit ce que signifie être vert dans l'industrie des services aux installations. Chaque produit fait l'objet d'une analyse environnementale méticuleuse et d'une amélioration continue pour répondre à des critères d'écocertification rigoureux. En intégrant la durabilité à chaque étape du cycle de vie du produit, nous maintenons notre position à l'avant-garde des pratiques durables, en fournissant des solutions qui résonnent à la fois avec nos clients et nos objectifs environnementaux.

Engagement à l'égard de la responsabilité d'entreprise

L'Initiative sur les produits écologiques de GDI illustre notre engagement envers la gérance de l'environnement et la responsabilité des entreprises. Grâce à l'innovation, à la collaboration et à l'accent mis sans relâche sur la durabilité, nous conduisons des changements positifs au sein de l'industrie des services aux installations.

Alors que nous nous tournons vers l'avenir, cette initiative restera la pierre angulaire de notre mission de diriger l'industrie dans les pratiques durables, en veillant à ce que chaque produit et service que nous fournissons contribue à un avenir plus vert et plus sain pour tous.

> **Gestion des risques du PCC** GDI Integrated Facility Services (GDIGC) s'aligne sur les 84% d'entreprises relevant du CDP en intégrant les risques liés au climat dans des processus complets de gestion des risques à l'échelle de l'entreprise. Cette approche garantit que la durabilité est intégrée dans les décisions et les opérations stratégiques, renforçant ainsi notre engagement envers une croissance responsable.

> **Établissement d'objectifs et rendement** GDIGC fait progresser son engagement en faveur de la transparence, rejoignant les 79% d'entreprises qui divulguent au moins un objectif de gestion des risques et des performances climatiques. Alors que 48% ont fixé des objectifs d'émissions, GDIGC prévoit de déclarer ses cibles d'ici le début de 2025. De plus, grâce à notre Initiative sur les produits écologiques, nous abordons les objectifs de durabilité plus larges poursuivis par seulement 39% des entreprises, y compris l'efficacité des ressources et la réduction des déchets.

> **Leadership en matière de durabilité** En intégrant les risques et en élargissant l'établissement d'objectifs, GDIGC fait preuve de leadership dans les services d'installations durables, se positionnant pour relever les défis environnementaux en évolution avec la responsabilisation et l'action.

En 2023, U.S. Business Services a investi 700 000 \$ US dans des produits certifiés écologiques, ce qui représente 21 % des dépenses totales.

À l'avenir, nous nous concentrerons sur l'identification de solutions de rechange écologiques et sur l'abandon des produits non certifiés pour réduire davantage notre impact environnemental.

Principales activités depuis notre dernier rapport ESG

Principaux partenariats et associations

NOVISTO

- Fournisseur de logiciels de données de gestion ESG prenant en charge les données ESG rationalisées et le suivi des objectifs.
- Offre des informations basées sur l'IA et des directives spécifiques à l'industrie pour améliorer l'exactitude et l'efficacité des rapports.

BANQUE DE L'INFRASTRUCTURE DU CANADA (BIC)

- A obtenu un prêt de 100 millions de dollars pour des rénovations énergétiques dans des bâtiments vieillissants partout au Canada.
- Vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre d'au moins 30%.
- En partenariat avec Ainsworth et Énergère, GDIGC fournit des services clés en main de conception et de rénovation de bâtiments pour atteindre ces objectifs de durabilité.

ECOVADIS

- Mis à profit pour la notation de la durabilité et l'analyse comparative par rapport aux normes de l'industrie.
- Permet à GDIGC d'évaluer et d'améliorer les performances ESG dans un cadre mondial.

Les associations

ASSOCIATION DES PROPRIÉTAIRES ET GESTIONNAIRES D'IMMEUBLES (BOMA)

- GDIGC sert de partenaire principal national avec un engagement de parrainage de trois ans soutenant les initiatives régionales.
- Commanditaire en titre de la conférence BOMEX, renforçant le leadership dans les secteurs de l'immobilier et de la gestion des installations.

FAIRE PROGRESSER LES CRITÈRES ESG PAR LE BIAIS D'ASSOCIATIONS TECHNIQUES

- Collabore avec des associations telles que CQ3E et CSA pour stimuler l'innovation dans les pratiques ESG.
- S'adapte activement à l'évolution des demandes de durabilité, positionnant GDIGC comme un leader de l'industrie.

ASSOCIATION INTERNATIONALE POUR LA GESTION DES INSTALLATIONS (IFMA)

- GDIGC Business Unit managers actively participate in local IFMA chapters, contributing to the advancement of facility management best practices and ESG integration.

Ces partenariats et associations stratégiques soulignent l'engagement de GDIGC en faveur de la durabilité, de l'innovation et du leadership dans le paysage ESG en évolution.

“

Ces partenariats et associations stratégiques soulignent l'engagement de GDIGC en faveur de la durabilité, de l'innovation et du leadership dans le paysage ESG en évolution.





Entre 2021 et 2023, GDIGC a fait progresser sa stratégie ESG, guidée par une première évaluation de l'importance relative.

PLATEFORME DE DONNÉES

- Partenariat avec Novisto pour mettre en œuvre une plateforme de données pour les rapports ESG.
- Collecte de données sur les émissions de portée 1 et de portée 2 ; a entrepris la collecte de données de portée 3, se poursuivant en 2024.

HARMONISATION DES NORMES

2025 : Mise en œuvre du SASB

- Évaluation de l'importance relative harmonisée avec le Sustainability Accounting Standards Board (SASB).
- A commencé à explorer GRESB (Global Real Estate Sustainability Benchmark) pour l'alignement de l'industrie.

2026 : Expansion d'IFRS S2

Divulgations élargies pour inclure des évaluations des risques climatiques et des mesures plus larges.

Considérations futures

- Explorer l'adoption des normes GRI (Global Reporting Initiative).
- Évaluation des rapports sur la nature et la biodiversité dans le cadre du TNFD (Groupe de travail sur les divulgations financières liées à la nature).

PRINCIPAUX JALONS

- Présentation du premier rapport du CDP (Carbon Disclosure Project) pour des rapports climatiques transparents.
- Transition approuvée vers un parc de véhicules durable.
- Création d'une équipe permanente de durabilité ESG, soutenue par le directeur financier et le comité exécutif.

Ces efforts renforcent l'engagement du GDIGC en faveur de la durabilité, de la transparence et de la résilience opérationnelle, préparant ainsi le terrain pour un impact à long terme.

Faire progresser la performance ESG avec Novisto

GDIGC s'est associé à Novisto, une société de logiciels ESG dédiée à la promotion de la durabilité. Leur plate-forme améliore nos rapports, nos informations et notre planification stratégique, soutenant les objectifs ESG à long terme et les ambitions de durabilité de GDIGC.

Principales activités ESG et progrès

Portée 1 et 2 Rapports

AU MOMENT DE LA DIVULGATION, GDIGC PUBLIERA LES ÉMISSIONS DES SCOPE 1 ET 2 DE 2023 ET 2024 :

- Portée 1 : Évaluation des gaz de combustion, des émissions fugitives de GES et de la consommation de carburant des véhicules appartenant au GDIGC.
- Portée 2 : Évaluation de la consommation d'énergie dans les installations possédées et les propriétés louées avec des formats triple net par l'examen des factures.
- Portée 3 : Propriétés louées évaluées avec des formats tout compris, avec des catégories supplémentaires (p. ex., les franchises) à compléter d'ici la fin de l'année 2025.

LEADERSHIP ET ÉTABLISSEMENT DE BASE

- Nommé leader à temps plein de l'environnement et de la durabilité en 2023.
- A engagé une tierce partie pour établir des données de référence sur les émissions de GES et le réacheminement des déchets dans toutes les unités, avec un rapport attendu au T1 2025.

INITIATIVES D'APPROVISIONNEMENT ET DE DURABILITÉ

- Examen des programmes d'approvisionnement durable, normalisation des politiques de sélection des fournisseurs et des modèles de communication.
- A collaboré avec les fabricants de produits chimiques pour améliorer le développement de produits durables, y compris l'évaluation des certifications et la création d'un programme de R-D pour des formulations plus vertes.
- A fait progresser un cadre de plan de VE avec les parties prenantes, en mettant l'accent sur l'évaluation des exigences, les essais pilotes et la mise à l'échelle.

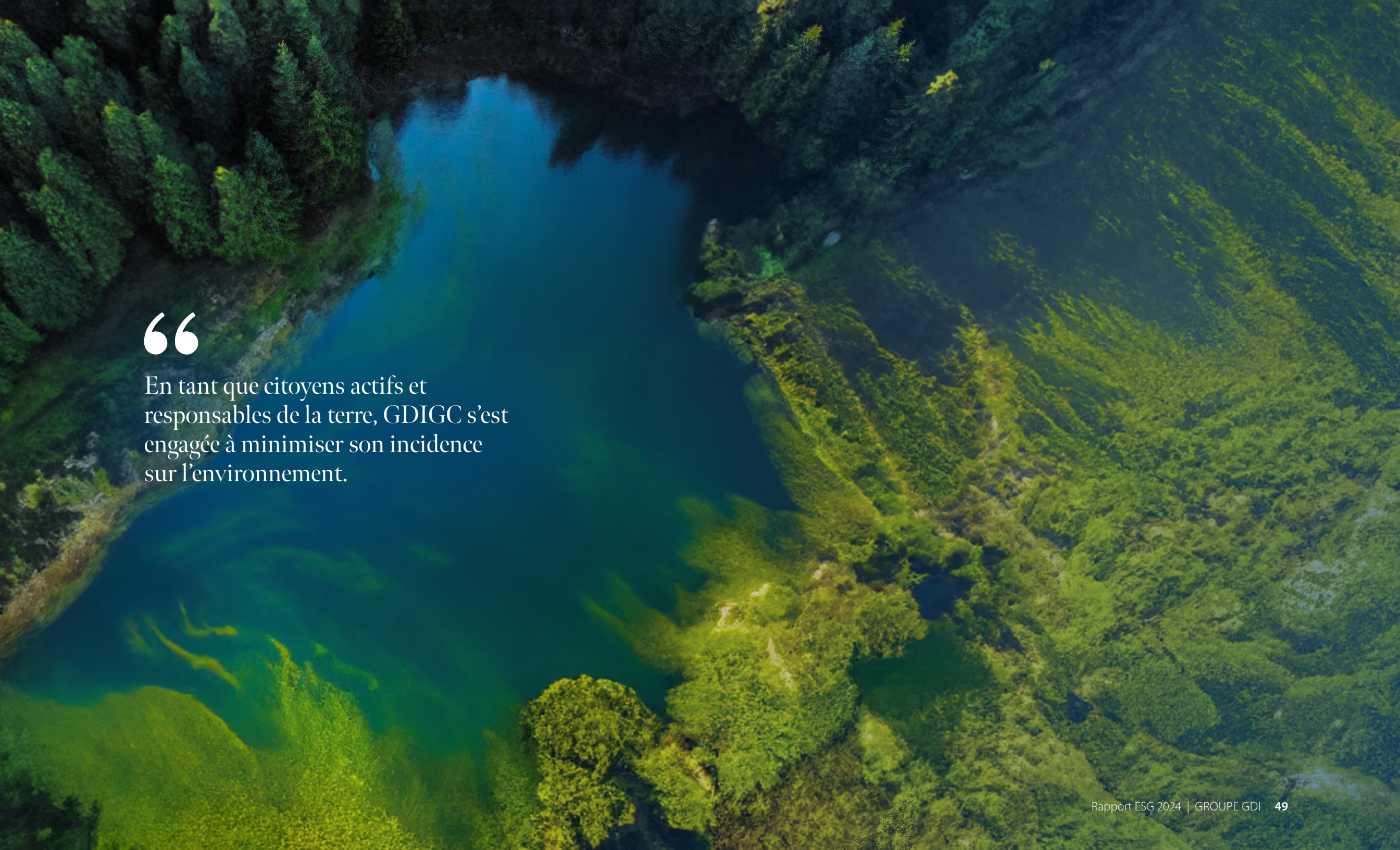
RAPPORTS SUR LES RISQUES CLIMATIQUES DE L'ISSB

Préparation du rapport de l'International Sustainability Standards Board (ISSB), à compter du 1er janvier 2024, couvrant :

- Gouvernance** : Surveillance des risques et des possibilités liés à la durabilité.
- Stratégie** : Mesures d'adaptation et d'atténuation des risques.
- Gestion des risques** : Identification et évaluation des risques liés au climat.
- Mesures et cibles** : Suivi de la performance par rapport aux objectifs liés au climat.

Initier l'engagement avec les auditeurs externes et internes pour assurer la conformité et la préparation jusqu'en 2024 et au-delà.

Ces initiatives soulignent l'engagement du GDIGC envers la durabilité, la transparence opérationnelle et la gérance environnementale à long terme.

An aerial photograph of a river winding through a lush, green forest. The water is a deep blue-green color, reflecting the surrounding trees. The forest is dense with various shades of green, indicating different types of vegetation. The river flows from the top left towards the bottom right of the frame.

“

En tant que citoyens actifs et responsables de la terre, GDIGC s’est engagée à minimiser son incidence sur l’environnement.

Culture d'entreprise

Une entreprise Une culture

LA GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT EN ACTION :

l'initiative annuelle de nettoyage du GDIGC

Chez GDIGC, notre engagement envers la gérance de l'environnement est la pierre angulaire de nos efforts en matière de durabilité. Cette année, cet engagement s'est illustré par le leadership des membres de notre équipe, qui ont lancé une initiative de « nettoyage » à l'échelle de l'entreprise, rassemblant ainsi des collègues pour avoir un impact concret.

Des parcs aux vallées fluviales, les équipes du GDIGC ont travaillé en collaboration pour protéger et améliorer les espaces naturels qui relient nos communautés. Cet effort a non seulement démontré la passion et le dévouement des individus, mais a également favorisé un sentiment collectif de but et d'unité dans l'ensemble de l'organisation.



Kara House
Health and Safety Director

“

En réfléchissant à ses efforts, Kara House a capturé l'esprit de la mission de GDIGC, en disant :

« Nous ne nous contentons pas de nettoyer les ordures ; nous faisons la promotion d'un mode de vie où tout le monde peut profiter d'un environnement sûr et propre. Il s'agit d'avoir un impact durable qui s'étend au-delà d'aujourd'hui.

Ses paroles soulignent notre responsabilité commune de conduire un changement significatif et de créer un avenir plus sain et plus durable.

- › **Bâtir une communauté par l'action collective** Alors que nous réfléchissons aux efforts de nettoyage de cette année, un aperçu clé émerge : le pouvoir de la communauté et du travail d'équipe est essentiel pour générer un impact environnemental significatif. En se réunissant pour participer à ces initiatives, GDIGC a renforcé son engagement continu envers la durabilité tout en renforçant les liens au sein de nos équipes et des communautés que nous servons.
- › **Notre engagement envers la durabilité** Notre participation à ces initiatives va au-delà d'un seul événement. C'est le reflet de la stratégie ESG plus large de GDIGC visant à créer un changement positif et durable pour les personnes et la planète. Ces mesures sont conformes aux valeurs de notre entreprise, ce qui démontre que chaque effort, peu importe l'ampleur, contribue à l'objectif commun d'un environnement plus propre et plus sain.
- › **Regard vers l'avenir** Le GDIGC reste déterminé à donner l'exemple, en montrant que lorsqu'il s'agit de responsabilité environnementale, chaque action compte. Ensemble, nous continuerons de nous engager, d'innover et d'inspirer alors que nous travaillons à un avenir durable pour notre entreprise, nos communautés et notre planète.





L'engagement communautaire en action

Supporting the local RCMP

Le 14 juin, une équipe dévouée de six gestionnaires et un membre périodique se sont portés volontaires pour soutenir les installations locales de la GRC, qui avaient servi de centre de commandement lors des récents incendies de forêt. Dans le cadre de notre engagement envers la communauté, nous avons offert du café et des beignets en guise de remerciement et nous avons effectué un nettoyage en profondeur des installations. Cet effort souligne notre gratitude pour le rôle essentiel que jouent les premiers intervenants et reflète notre engagement continu à soutenir ceux qui protègent et servent nos communautés.



One Warm Coat

Nous sommes fiers de célébrer le succès continu de la participation du GDIGC à l'initiative One Warm Coat pour la troisième année consécutive. **Cette réalisation souligne la générosité et le dévouement collectifs de notre équipe, dont les efforts incarnent notre engagement à créer un impact social positif.**

La mission de One Warm Coat, qui consiste à fournir des manteaux gratuits aux enfants et aux adultes dans le besoin tout en faisant la promotion du bénévolat et de la durabilité environnementale, s'harmonise étroitement avec nos propres valeurs. En participant à cette initiative, les employés de GDIGC ont non seulement partagé leur chaleur, mais ont également démontré le pouvoir de la compassion et de la communauté.

Nous offrons notre profonde gratitude à tous ceux qui ont contribué à cette cause significative, renforçant ainsi notre engagement commun à bâtir une société plus inclusive et bienveillante.

Excellent travail de l'équipe !

One Warm Coat distribue plus de 500 000 manteaux gratuits chaque année par l'intermédiaire d'un réseau de 1500 organisations à but non lucratif locales.



Gouvernance

Conseil d'administration

Le conseil d'administration de GDIGC est formé de huit administrateurs, dont sept sont considérés comme indépendants. Le huitième est notre directeur et chef de la direction, Claude Bigras. Les administrateurs de l'entreprise sont élus chaque année au cours de la réunion annuelle des actionnaires. L'entreprise a adopté des mesures afin de s'assurer que les structures et les processus adéquats sont en place pour permettre au conseil d'administration de fonctionner de manière indépendante dans la gestion de l'entreprise.

Rémunération de la direction

Le conseil d'administration a mis en place le comité des ressources humaines et de la gouvernance (Human Resources & Governance Committee, CRHG), dont l'objectif et les responsabilités comprennent la supervision de la rémunération de la direction. Les pratiques de rémunération de l'entreprise sont conçues pour retenir, motiver et récompenser ses cadres dirigeants pour leurs performances et leur contribution à la réussite à long terme de l'entreprise. Le conseil d'administration cherche à rémunérer les cadres dirigeants de l'entreprise en combinant des incitations en espèces et en actions à court et à long terme afin de récompenser la réalisation des objectifs de performance de l'entreprise et des employés, et d'aligner les incitations des cadres dirigeants de l'entreprise sur les performances de cette dernière. Ces objectifs à atteindre peuvent être de nature financière, opérationnelle ou de développement de l'entreprise. Des informations complémentaires sur les pratiques de gouvernance de l'entreprise sont disponibles dans notre circulaire de sollicitation de Circulaire de gestion 2023.



Conseil d’administration

CLAUDE BIGRAS

Directeur et chef de la direction

Depuis 1982, M. Bigras a consacré sa carrière au secteur de la construction, du nettoyage et de l’entretien des installations. Il a rejoint GDI en 1994 et en est devenu l’un des principaux actionnaires en 1998. Au fil des années, il a occupé de nombreux postes au sein de GDI, dont il est devenu le directeur et chef de la direction en décembre 2004. En sa qualité de directeur et chef de la direction, M. Bigras a supervisé l’importante croissance organique et par acquisition de GDI, qui est devenue la plus grande entreprise de services aux installations au Canada et l’une des plus importantes en Amérique du Nord. Grâce à son leadership, à sa vision et à son expérience, M. Bigras a guidé le développement de la planification stratégique financière clé de GDI et présente un bilan exceptionnel en matière d’allocation de capital disciplinée et d’acquisitions stratégiques. M. Bigras est titulaire de certificats en finance et en gestion de l’École des hautes études commerciales de Montréal.

SUZANNE BLANCHET

Directrice

Mme Blanchet est actuellement administratrice de sociétés professionnelle. De 1978 à 2017, Mme Blanchet a occupé diverses fonctions chez Cascades Inc., une entreprise chef de file dans l’industrie du papier. Elle a été présidente de Cascades Tissue Group de 1997 à 2014, date à laquelle elle a été nommée première vice-présidente principale du développement d’entreprise, poste qu’elle a occupé jusqu’en 2017. Mme Blanchet est connue pour son ferme engagement en faveur du développement durable. Ses talents de gestionnaire et sa connaissance pratique de la production ont joué un rôle clé dans de nombreux projets importants, contribuant à l’expansion de Cascade Tissue Group au Canada et à de multiples acquisitions aux États-Unis, ce qui lui a permis de devenir le quatrième plus grand producteur de tissus en Amérique du Nord. Femme d’influence, Mme Blanchet siège à divers conseils d’administration, dont ceux de Velan Inc., Solmax International Inc., EBI Environnement Inc. et BCI Foods Inc. Mme Blanchet a exercé les fonctions d’administratrice de Resolute Forest Products Inc. de 2019 à mars 2023. En reconnaissance de ses réalisations, l’Université du Québec en Outaouais a décerné à Mme Blanchet un doctorat honorifique en 2015. Mme Suzanne Blanchet a étudié la comptabilité à l’Université du Québec à Trois-Rivières et est membre de l’Institut des administrateurs de sociétés.

MICHAEL BOYCHUK

Directeur

M. Michael T. Boychuk est actuellement administrateur de sociétés professionnel. De juillet 2009 à juin 2015, il a été président de Bimcor Inc., le gestionnaire des investissements du fonds de pension du groupe Bell Canada. De 1999 à 2009, il a été premier vice-président et trésorier de BCE Inc. et de Bell Canada, assumant la responsabilité de toutes les activités de trésorerie et de marchés des capitaux du groupe BCE et, jusqu’en 2005, il a également été responsable de toutes les activités de fusion et d’acquisition. Il a rejoint BCE en 1997 en tant que directeur et chef de la direction de BCE Capital, la branche capital-risque de BCE Inc. M. Boychuk a commencé sa carrière chez KPMG (Peat Marwick) et a ensuite rejoint Montreal Trust Company où il a occupé des postes de plus en plus importants jusqu’en 1993. Il est actuellement membre du conseil d’administration de la Banque Laurentienne du Canada (président du comité d’audit), de Telesat Corporation (président du comité d’audit), de Corus Entertainment Inc. (comité d’audit) et de Cadillac Fairview Inc. Il est également membre du comité consultatif d’investissement de la Fondation Nunavut et de la Fondation McConnell. M. Boychuk est diplômé de l’université McGill et est actuellement membre du conseil d’administration de l’université ainsi qu’ancien président de son comité d’audit et d’investissement. Il a été nommé membre de l’Institut des comptables agréés (Québec) en 2012 et a reçu la médaille du jubilé de diamant de la Reine Elizabeth II pour services publics et communautaires exceptionnels en 2013.

RICHARD G. ROY

Directeur

Entre 1998 et 2015, M. Roy a occupé divers postes de direction chez Uni-Select Inc., un chef de file de l’industrie du marché des pièces de rechange automobiles, un important distributeur de pièces automobiles et le plus grand distributeur indépendant de peinture pour applications automobiles en Amérique du Nord. M. Roy a occupé divers postes de direction au sein d’Uni-Select Inc. : de 1998 à 2007, il a exercé les fonctions de directeur financier de l’entreprise; en 2007, il a été promu au poste de directeur des opérations; et en 2008, il a été promu au poste de directeur et chef de la direction. En 2018, M. Roy a rejoint le conseil d’administration de Toromont Industries Ltd., une entreprise chef de file dans la distribution d’équipements lourds situé en Ontario, avec une présence active dans l’Est du Canada. M. Roy a été nommé président du conseil d’administration de Toromont en juillet 2021. Auparavant, il a siégé au comité d’audit de Toromont et a présidé son comité environnemental, social et de gouvernance. M. Roy a été administrateur de Dollarama Inc. de 2012 à 2021 et administrateur d’Uni-Select Inc. de 2008 à 2021. Pendant une grande partie de son mandat chez Dollarama Inc. et Uni-Select Inc., il a également présidé le comité d’audit. M. Roy est diplômé de l’École des hautes études commerciales de Montréal et détient la désignation FCPA-FCA.

DAVID G. SAMUEL

Directeur

M. Samuel a rejoint Birch Hill en 2005. Il siège au conseil d’administration de Polycor Inc. et d’Uni-Select Inc. Il a également siégé au conseil d’administration d’Aquaterra Corporation, de Cozzini, de Creation Technologies, d’EISI, de Sigma Systems, de Softchoice Corporation et de Shred-it, dont il a été le président. Avant de rejoindre Birch Hill, M. Samuel a acquis plus de 15 ans d’expérience dans le domaine du capital-investissement, des opérations, du conseil et de la banque d’investissement. M. Samuel a notamment été président de Rogers Cable (accès Internet à haut débit) et a travaillé chez McKinsey & Company et Morgan Stanley. M. Samuel est titulaire d’un MBA de la Harvard Business School et d’un HBA de la Richard Ivey School of Business de la Western University.

ANNE RISTIC

Directrice

Mme Ristic est copropriétaire et directrice générale d’Agency Employment Services (AES), une entreprise spécialisée dans la gestion de la paie, de la dotation en personnel et de l’externalisation des ressources humaines. Avant de rejoindre AES en juin 2022, Mme Ristic a été associée chez Stikeman Elliott LLP de 1995 à 2021 et a dirigé le plus grand bureau de la société en tant qu’associée codirectrice pendant plus de dix ans. Elle est reconnue en tant que meneuse dans le secteur des services juridiques et professionnels, avec plus de 20 ans d’expérience dans la gestion de la croissance, des talents, de la stratégie et des opérations juridiques. Mme Ristic a été chargée de cours en droit des entreprises à l’Université Queen’s et à l’Université Western Ontario et intervient fréquemment sur des questions relatives à la gestion et aux opérations. Mme Ristic est titulaire d’une licence en droit (LL. B.) de l’Université de Toronto et est membre du Barreau de l’Ontario depuis 1986.

“

La Société a pris les mesures à prendre pour s'assurer qu'elles sont adéquates les structures et les processus sont en place pour permettre à l' Conseil d'administration de fonctionner indépendamment dans la gestion de l' Société. 2023.

LETTRE DU PDG

DÉFINITIONS

NOTRE ENTREPRISE

NOS COLLABORATEURS

INNOVATIONS

NOTRE APPROCHE

SANTÉ ET SÉCURITÉ

ÉTHIQUE ET RESPONSABILITÉ
D'ENTREPRISE

INTENDANCE
DE L'ENVIRONNEMENT ET
PARTENARIATS

NOTRE CULTURE

GOUVERNANCE

CONTRÔLE DES PROGRÈS ●

SIRH ACTIF À L'IDH

Contrôle des progrès ESG



Objectifs et cibles



ENVIRONNEMENTAL			
Conciergerie Canada	Réduction des émissions	↻	Remplacer 75 % des véhicules en fin de vie par des véhicules hybrides d'ici à la fin de 2024.
	Dépenses durables	✓	Faire en sorte que 25 % des dépenses en produits et matériaux fassent l'objet d'une évaluation environnementale par un tiers d'ici à la fin de 2024.
Conciergerie États-Unis	Réduction des émissions	↻	Remplacer 75 % des véhicules en fin de vie par des véhicules hybrides d'ici à la fin de 2024.
	Dépenses durables	↻	Faire en sorte que 25 % des dépenses en produits et matériaux fassent l'objet d'une évaluation environnementale par un tiers d'ici à la fin de 2024.
Services complémentaires	Conception de produits durables	↻	Faire en sorte que 70 % de tous les revenus proviennent de produits bénéficiant d'une accréditation environnementale d'un tiers d'ici à la fin de 2024.
	Réacheminement des déchets	↻	Augmenter progressivement le détournement des déchets pour atteindre 60 % de détournement de la mise en décharge d'ici à la fin de 2025 dans les installations appartenant à l'entreprise.
Services techniques	Réduction des émissions	↻	Remplacer 10 % des véhicules en fin de vie par des véhicules hybrides afin d'étudier l'efficacité opérationnelle d'ici à la fin de 2024.
	Réacheminement des déchets	↻	Détourner de la mise en décharge 70 % des déchets d'ici à la fin de 2024.
	Dépenses durables	↻	Faire en sorte que 25 % des principaux fournisseurs adoptent des pratiques d'exploitation durables d'ici à la fin de 2024.
Tous		↻	Mettre en place un comité nord-américain pour l'environnement et le développement durable d'ici à la fin de 2022.
SOCIAL			
Toutes les unités commerciales	Sécurité	✓	Mettre en place un comité nord-américain de la sécurité et de la santé.
	Taux de blessures enregistrables	✓	Maintenir une moyenne d'au moins 20 % inférieure au TRIR du secteur du SCIAN.
	Diversité et inclusion	↻	Augmenter de 10 % le nombre de femmes occupant des postes techniques au cours des cinq prochaines années.
	Diversité et inclusion	↻	Augmenter le nombre de femmes dans la haute direction à 15 % d'ici à la fin de 2024 et à 30 % d'ici à la fin de 2026.
	Diversité et inclusion	↻	Augmenter de 10 % le nombre de femmes dans la direction au cours des trois prochaines années.
	Diversité et inclusion	✓	Mettre en place un comité nord-américain de la diversité et de l'inclusion d'ici la fin de 2022.
	Engagement communautaire	✓	12 parrainages ou projets communautaires par an.
GOUVERNANCE			
Toutes les unités commerciales	Composition du conseil d'administration	✓	Augmenter la diversité du conseil d'administration à au moins 25 % d'ici la fin de 2024.

✓ Réalisé ↻ En cours

SIRH actif à l'IDH

Dans le cadre de notre engagement envers l'excellence opérationnelle et l'autonomisation des employés, GDIGC a mis en œuvre un système d'information sur les ressources humaines (SIRH) centralisé en collaboration avec Ultimate Kronos Group (UKG). Cette solution de gestion des RH et de la main-d'œuvre, entièrement déployée aux États-Unis et au Canada en 2023, marque une étape importante dans l'unification des processus rh dans l'ensemble de notre organisation.

Cette vaste initiative a impliqué la collaboration entre des dizaines de professionnels GDIGC, de consultants UKG et d'employés, créant ainsi de précieuses opportunités d'apprentissage pour les gestionnaires et les équipes. Le résultat est une plate-forme rationalisée centralisant les données et les capacités RH, maintenant entièrement équipée de fonctionnalités rh et de paie.

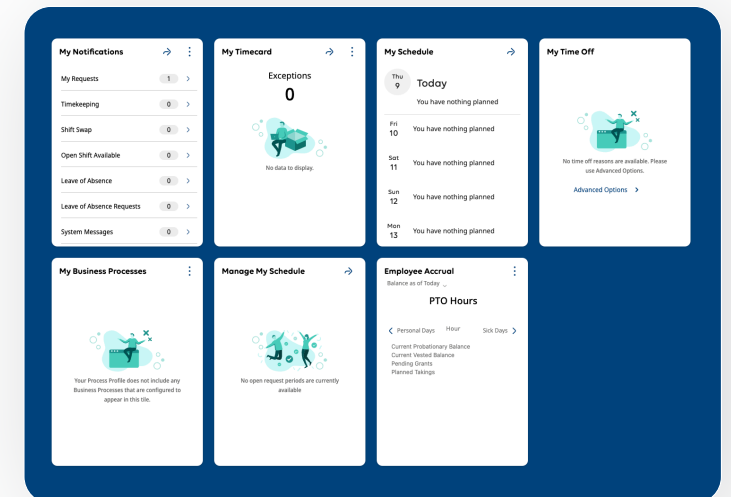
S'appuyant sur cette base, GDIGC commence le déploiement du système de gestion de l'apprentissage (LMS) en 2024, en commençant par le Groupe des services aux entreprises - États-Unis et en s'étendant jusqu'en 2025. Cela améliorera davantage le perfectionnement des employés et la conformité opérationnelle.

Faire progresser la gestion de la main-d'œuvre avec la mise en œuvre du SIRH



Avantages réalisés :

- Libre-service des employés : Les employés peuvent accéder et mettre à jour les informations rh de base en ligne, n'importe quand, n'importe où, en simplifiant les interactions et en améliorant l'efficacité.
- Gestion simplifiée du temps : Le suivi automatisé du temps et les options de libre-service ont réduit la charge de travail administrative tout en augmentant la précision.
- Compétitivité accrue : La solution intégrée d'acquisition de talents répond aux exigences relatives aux offres de contrats du gouvernement, ce qui positionne le GDIGC pour de nouvelles opportunités.
- Amélioration du soutien de la main-d'œuvre : Les équipes des RH, de la paie et des opérations sont mieux équipées pour gérer le recrutement, l'intégration, l'apprentissage, la planification et la gestion des talents, favoriser l'organisation et améliorer l'expérience des employés.
- Automatisation de l'apprentissage : Le développement d'une bibliothèque LMS et l'automatisation de l'apprentissage basé sur les rôles soutiennent la croissance des employés et assurent la conformité aux exigences spécifiques au service.



En tirant parti d'outils de gestion de la main-d'œuvre de pointe, GDIGC renforce son engagement envers l'innovation, l'efficacité et la création d'un milieu de travail axé sur les employés qui s'aligne sur ses objectifs de durabilité et de croissance.

“

GDIGC est fière de mettre en œuvre un système d'information sur les ressources humaines (SIRH) centralisé avec Ultimate Kronos Group (UKG).



Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires et de vos questions concernant ce rapport ESG. Veuillez nous envoyer un courriel à ESG@gdi.com.

Suivez-nous sur les réseaux sociaux.

